

Rutiner för skoltaxi – till vårdnadshavare

När kommer skoltaxin?

- Elever som skaffat konto till Västtrafiks app Boka resa kan se hämttider där eller via webbsidan www.vasttrafik.se/bokaresa från ungefär en vecka innan skolstart. Övriga kan ringa Fasta Resor på 010-17 30 200 och få elevens hämttider per telefon.

Försenat fordon (mer än 10 min)

- Ring Fasta Resor på **010-17 30 200** knappval 1

Ändring av resa

- Hämttider beräknas utifrån skolans ramtider (gemensamma start-och sluttider) och inte efter det enskilda klasschemat
- Vid tillfälligt byte av adress (hemmet/korttidsboendet) ska vårdnadshavare ringa Fasta Resor direkt på **010-17 30 200**, vid permanent ändring kontakta trafikhandläggare enligt kontaktuppgifter nedan
- Vid ändring av dagar med skolresa (tillfälligt och permanent), kontakta trafikhandläggare enligt kontaktuppgifter nedan

Handläggningstider

- 1/8 – 30/9 4 veckor för alla ändringar och nya bokningar
- 1/10 – 31/7 2 veckor för alla ändringar och nya bokningar

Bokning av hemresa då elev missat hämtning på morgonen eller tagit sig till skolan på annat vis

- Ring Fasta Resor på **010-17 30 200** vid behov av hemresa. Om eleven inte åker med bokad skoltaxi på morgonen, tas hemresan bort automatiskt. Vårdnadshavare eller skolpersonal måste då vid behov beställa en ny hemresa.

Avbokning av enstaka resor, t ex på grund av sjukdom

OBS! Vårdnadshavare ansvarar för att alla resor som inte behövs avbokas. Vid fler än tre upprepade tillfällen där vårdnadshavare inte avbokat skoltaxi i tid, tar trafikhandläggare kontakt med vårdnadshavare för att kunna vidta nödvändig åtgärd.

- Avboka resan i appen eller på webbsidan (se nedan) – följ instruktioner om hur du använder appen eller webbsidan på www.vasttrafik.se/bokaresa
- Ring annars till Fasta Resor på **010-17 30 200** i så god tid som möjligt, men senast en timme innan resans start. Utanför kontorstid ring 020-91 90 90
- Om eleven blir sjuk under skoldagen och ska hem tidigare, ansvarar vårdnadshavare för hemtransport. Hemresan med skoltaxi måste avbokas i appen eller genom att ringa Fasta Resor

Appen Boka resa (från Västtrafik) och webbsidan www.vasttrafik.se/bokaresa

- Appen visar hämttider på inbokade resor för ungefär 10 dagar framåt
- Avboka enstaka resor direkt i appen
- Kontot ska skapas för eleven (ev även för vårdnadshavare som ombud)
- Mer information finns på kommunens hemsida www.skovde.se under Skolskjuts med taxi

Avbokning av resor under en längre period (längre än 14 dagar)

- Kontakta trafikhandläggare enligt kontaktuppgifter nedan

Övrigt

- Vid behov av bilkudde ligger ansvaret på vårdnadshavaren, alla elever som är upptill 135 cm långa måste ha med bilkudde i skoltaxin, annars kan föraren neka eleven att resa med i skoltaxin
- Det är inte tillåtet att elev tar med kompis i skoltaxin

Synpunkt på resan?

- Kontakta Kundtjänst **020-91 90 90** knappval 4 eller mejla till synpunkt.anrop@vasttrafik.se

Kontaktuppgifter:

Mån-fre kl 0630 – 1630

Fasta Resor 010-17 30 200

E-post: fastaresor.vasttrafik@samres.se

Kvällar och helger

Kund- och resetjänst 020-91 90 90

Trafikhandläggare Skövde Kommun

E-post: skolskjuts@skovde.se

Kristin Hollekim Johansson 0500-498904

Emilie Persson 0500-498298