

# Handbok för Boendestödjare

## Formulär för boendestödjare

Sektor Socialtjänst - Skövde kommun

### Observation som metod i kartläggning - material för boendestödjare

#### Vad är en observation och varför är det bra att göra sådana?

Att observera en person i vardagen är en effektiv metod för att få egna insikter om de verkliga behoven. Ibland är saker som människor säger att de gör och det de faktiskt gör inte samma sak. Observationer i verkliga aktiviteter i personens miljö är användbart för att komma förbi vad människor säger, egna antaganden och för att på riktigt förstå vad de gör och känner. Ibland är personen faktiskt inte alltid medveten om vad hen faktiskt gör, det sker utan att hen tänker på det. Genom observationer kan ni få fram gömda aspekter som ni inte visste fanns och som kan vara nyckeln till en framtida, möjlig lösning. Observation bygger på ett passivt betraktande av skeenden.

Ibland vill vi alltså **se** hur en aktivitet går till. Vi kan passa på när vi ändå ska stötta personen i att göra det hen vill/ska. Vi kan observera som ett komplement till checklistan och det brukaren berättat eller som en första metod för kartläggning inför att ni ska sätta er ned med checklistan.

#### Hur gör man vid en observation?

Vid en observation tittar du på **vad** personen gör och **hur** personen gör.

- \* Vad gör hen - vad gör hen **inte**?
- \* På vilket sätt gör hen?
- \* Blir något konstigt eller annorlunda? (irrationellt?)
- \* Glömdes något bort?
- \* Görs delmoment i rätt ordning (eller slumpvis, missar hen steg?)
- \* Använder personen rätt material för uppgiften?
- \* Blir slutresultatet ok - som hen tänkt sig?
- \* Är det saker eller händelser som ändrar personens beteende?
- \* Hur reagerar personen på oväntade händelser, omgivning, miljön etc?
- \* Vad klarade personen själv, vad behövde du hjälpa till med (delmoment eller hela moment?)?

Inför att du ska observera hur någon gör något - om du t.ex. ska följa med någon och handla - titta igenom ovanstående och dessutom checklistans frågor för att se ungefär vad du ska titta efter! Frågorna där är ju det du vill ha svar på!

#### Dokumentation

När du väl har observerat aktiviteten måste du dokumentera vad du sett. Beskriv det du sett så utförligt som möjligt så nästa person som läser förstår vad som hände och hur det gick till. Det är viktigt för att ni sedan ska kunna sammanställa era olika observationer och analysera vad ni sett - så vi sedan ska kunna stötta brukaren på bästa sätt

*Lycka till!*