

Videolänksamtal på Familjerådgivningen

Om du och familjerådgivaren kommit överens om ett videolänksamtal får du uppge en mailadress dit det skickas en inbjudan till ett Teamsmöte. Genom att uppge din mailadress godkänner du att kontakt tas via videolänk.

Det du behöver är en dator med kamera, mikrofon och internetuppkoppling. Det kan även fungera med en mobil men blir då mindre bild och svårt om ni är flera som skall delta i samtalet. Samtalets kvalitet kan påverkas av din internetuppkoppling men oftast fungerar det bra. Tänk på att om du använder surf (tex om du använder din mobil) går det åt väldigt mycket till ett videolänksamtal.

Vi skickar mailet med länken samma dag som samtalet skall hållas (eller dagen före om det är ett morgonbesök).

Du öppnar mailet och ansluter genom att klicka på länken Anslut till Microsoft Teamsmöte. Du skall sen välja att ansluta till mötet och kan göra det på två sätt:

Du kan ansluta via webben:

Klicka på Anslut via webben

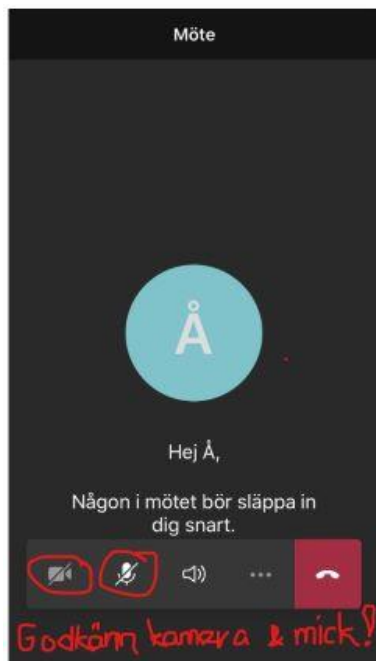
I vissa webbläsare behöver du välja ”Anslut som gäst”



Då kommer det en bild där du skall fylla i ditt namn, initialerna räcker, och Anslut till möte



Sedan får du vänta på att familjerådgivaren ”släpper in ” dig i samtalet.
Genom en meny längst ner på bilden kan du godkänna tillgång till datorns/mobilens kamera och mikrofon.



När samtalet fungerar ska du se familjerådgivaren på en större bild i din dator/mobil samtidigt som du/ni ser er själva i en mindre ruta på samma skärm.



Du kan anslut via app

Du kan välja att ladda ner teams-appen och ansluta via den.



Du behöver då skapa ett konto med inloggningsadress och lösenord, det är kostnadsfritt.

Väljer du att ladda ner appen gör gärna det i god tid före mötet.

Att tänka på:

Vissa webbläsare fungerar sämre med Teams så det kan vara värt att pröva att öppna i flera om du inte får igång samtalet.

Tänk på att samtalet underlättas av om det inte är störande ljud i bakgrunden. Det är också bra om man kan sitta bekvämt men ändå nära datorns mikrofon så att talet hörs bra. Om det finns barn närvarande är det viktigt att familjerådgivaren får kännedom om detta.

Ha gärna din telefon tillgänglig så familjerådgivaren kan nå dig om något inte skulle fungera med tekniken under samtalet.

Genom att godkänna att familjerådgivaren skickar ett mail med länken godkänner du att kontakten/besöket hålls via videolänk.

Har du några frågor är du alltid välkommen att ringa oss på familjerådgivningen.

Vi har telefontid varje dag mellan kl 10.15-11.45, 0500-498704