



Apua ja tukea

Ikäihmisille ja/tai toimintaesteisille



SKÖVDE

Sisällys

Näin haet apua.....	3
Tuki omassa kodissa	4
Tuki kodin ulkopuolella	5
Kunnallinen terveyden- ja sairaanhoito	6
Erityisasuminen	7
Muut tukimuodot	8
Muuta	9
GDPR	10

Hoito- ja hoivasektorin tavoite

Päivittäisessä elämässään hoivatoimenpiteitä tai muuta tukea tarvitsevien henkilöiden on mahdollisimman pitkälle voitava elää ja asua itsenäisinä kansalaisina yhteiskunnassa. Turvallisuuden, vastuuntunnon ja kunnioittavan kohtelun on leimattava hoito- ja hoivasektorin toimintaa.

Näin haet apua

Jos olet ikäihminen ja/tai toimintaesteinen, voit anoa apua. Avuntarpeesi arvioidaan sosiaalipalvelulain ja/tai terveyden- ja sairaanhoitolain pohjalta.

Tarvitessasi apua jokapäiväisessä elämässäsi, käänny asuinalueestasi vastuussa olevan avuntarpeenarvioijan puoleen.

Avuntarpeenarvioijaan saat yhteyden kunnan yhteyskeskuksen kautta.

Sosiaalipalvelulain pohjalta tukea hakiessasi menettelet seuraavasti: Kun olet jättänyt tuki-/apuhakemuksen, sinuun ottaa yhteyttä avuntarpeenarvioija, joka selvittää, mitä apua toivot.

Avuntarpeenarvioija tekee selvityksessään saamiensa tietojen perusteella päätöksen, jossa joko saat hakemasi avun (hakemus myönnetään) tai et (hakemus hylätään).

Jos hakemuksesi hylätään, sinulla on aina oikeus valittaa hallinto-oikeuteen. Valitusta koskevat tiedot tulevat päätöksen mukana.

Päätökset oikeudestasi kunnalliseen terveydenhuoltoon tehdään terveyskeskuksen lääkäreiden ja kunnan sairaanhoitajan, toimintaterapeutin tai sairausvoimistelijan/fysioterapeutin kanssa yhteistyössä. Jos sen sijaan tarvitset sairaanhoitoa, ota ensikäteisen yhteyden terveyskeskukseesi.



Tuki omassa kodissa

Kotipalvelu

Jos tarvitset sairauden ja/tai toimintaesteen vuoksi tukea itsellesi, omaisellesi tai kotisi hoitoon voidaksesi asua kotonasi, voit hakea kotipalvelua.

Sovellamme Skövden kunnassa asiakasvalintajärjestelmää. Tämä tarkoittaa sitä, että voit itse valita palvelujesi toimittajan maantieteelliseltä alueeltasi. Voit halutessasi vaihtaa toimittajaa.

Turvahälytin

Jokaisella, joka tuntee olonsa epävarmaksi kodissaan tai jolla on toimintaeste, joka aiheuttaa sen, että hän yhtäkkiä saattaa tarvita apua, on mahdollisuus hakea turvahälytintä. Hälytintä toimii vuorokauden ympäri, joka päivä.

Tilaat turvahälyttimen e-palvelulla ”beställning av trygghetslarm”, joka löytyy kunnan kotisivulta. Voit saada apua tilauksen teossa yhteyskeskuksesta.

Turvahälyttimet voidaan varustaa myös erilaisilla yksilöllisillä ratkaisulla, kuten GPS-hälyttimellä tarpeidesi mukaan. Ota yhteys avuntarpeenarvioijaan yhteyskeskuksen kautta saadaksesi lisätietoja.



Yövalvonta turvakameran kautta

Palvelu on suunnattu niille, joilla on päätös yövalvonnasta. Se on tarkoitettu sinulle, joka et halua, että yöuniasi häiritään tai sinulla on omainen, joka voi häiriintyä. Tapauksissa, joissa tarvitset henkilökuntaa kotiisi, esimerkiksi jos olet kaatunut tai joudut käymään vessassa, henkilökunta tekee sovitun fyysisen käynnin.

Yövalvonnassa turvakameran kautta henkilökunta asentaa yöllä näkevän ja hiljaisen kamerasänkyyn lähelle. Tarpeittesi perusteella tehdään sopimus siitä, mihin aikaan yöllä kamera kytketään päälle. Muina aikoina kamera on pois päältä, eikä mitään tallenneta tai säästetä. Ainoa tieto, mikä tallennetaan, on milloin, kuinka kauan ja kuka teki valvonnan.

Avaimettomat lukot kotipalvelussa

Skövden kunta käyttää digitaalista avainjärjestelmää kotikäynneissä, jos sinulla on turvahälytintä tai jokin muu apu tai hälytintä. Tämä lisää sekä sinun että meidän turvallisuuttamme. Kotipalvelun henkilökunta avaa ovesi erityisellä kännykällä ja koodilla.

Vain valtuutettu henkilökunta saa avata ovesi, eivätkä he voi käyttää mitä kännykkää tahansa. Sinä ja omaisesi käytätte avainta tavalliseen tapaan.

Jotta digitaalista avainta voidaan käyttää, meidän on asennettava lukkoyksikkö ovesi sisäpuolelle nykyisin käyttämäsi vääntimen päälle. Avaimeton lukko on sinulle maksuton.

Tuki kodin ulkopuolella

Päivätoiminta

Jos tarvitset seuraa, virikkeitä ja jonkinlaista toimintaa tai omaisesi tarvitsevat lomitusta, voit hakea pääsyä päivätoimintaan. Päivätoiminnassa on kaksi eri suuntausta - toinen on tarkoitettu sosiaalisen toiminnan tarpeessa oleville ja toinen dementiaa sairastaville. Kaikki päivätoiminta järjestetään Ekedalin vanhustenkeskuksessa.

Kohtaamispaikat

Olet tervetullut kohtaamispaikkoihin sosiaalisen yhdessäolon ja toimintojen merkeissä. Tiettyihin toimintoihin on ilmoittauduttava ennakolta. Viihteestä, toiminnoista ja tarjoilusta maksetaan omakustannushinta.

- Finnhoivi, Skåningstorpsvägen 2 (suomenkielinen kohtaamispaikka torstaisin klo 13-15)
- Eläkeläisyhdistys Vipinä, Drottninggatan 13 (suomenkielistä toimintaa perjantaisin)
- Turva-asuntola Bagaren, Hertig Johans gata 22 A
- Vanhusten koti Billingsdal, Mariestadsvägen 2, Timmersdala
- Fjärilen/Ryd, Barkvägen 87 C, Södra Ryd
- Turva-asuntola Kåpplunda gårde, Ekängsvägen 17
- Vanhusten koti Boken, Döbelns gata 3
- Westers väg 4, Skultorp
- Vanhusten koti Solgården, Götgatan 1, Tidån
- Vanhusten koti Norrmalm, Vindarnas hus, Rådmansgatan 31 B

Ravintolat ja kahvilat

Tervetuloa kunnan ravintoloihin ja kahviloihin.

- Café Ekedal, Ekedalsgatan 14
- Turva-asuntola Bagaren, Hertig Johans gata 22 A
- Turva-asuntola Boken, Döbelns gata 5
- Turva-asuntola Kåpplunda gårde, Ekängsvägen 17
- Vanhusten koti Solgården, Götgatan 1, Tidån
- Vanhusten koti Norrmalm, Vindarnas hus, Rådmansgatan 31 B

Yhteiset ateriat

Skövden kunnan eläkeläisille järjestetään tietyissä paikoissa yhteinen lounas. Lisätietoja saat kunnan kotisivulta: www.skovde.se tai kunnan yhteyskeskuksesta.

Lyhytaikaisasuminen

Voit hakea lyhytaikaisasumista silloin, kun hoivantarvettasi ei sillä hetkellä pystytä tyydyttämään kotonasi. Lyhytaikaisasuminen myönnetään lyhyeksi, rajoitetuksi ajaksi tilapäisesti tai säännöllisesti. Lyhytaikaisasumista tarjotaan pääasiassa Ekedalin vanhustenkeskuksessa.

Sairaalahoitoon jälkeen

Jos henkilö tarvitsee/toivoo apua sairaalahoitosta kotiuttamisen jälkeen, tehdään hoitosuunnitelma yleensä videokokouksen aikana, jossa suunnitellaan lyhyen aikavälin hoito- ja hoivatarpeet. Avuntarpeen pitkän aikavälin suunnitelmaa kutsutaan koordinoituksi yksilölliseksi suunnitelmaksi (samordnad individuell plan, SIP). Se tehdään useimmiten kotona sairaalasta kotiuttamisen jälkeen.



Kunnallinen terveyden ja sairaanhoito

Terveyden- ja sairaanhoito, kotisairaahoito ja kuntoutus kotona

Länsi-Götanmaan alueen perusterveydenhuolto (Primärvården i Västra Götalandsregionen) vastaa kotona asuvien terveyden- ja sairaanhoidosta. Mikäli tarvitset kunnallista terveyden- ja sairaanhoitoa, ota yhteys terveystieteeseen, joka kunnan kanssa yhdessä arvioi tarpeitasi ja tekee juuri sinulle sopivan suunnitelman. Terveystieteeseen vastaa lääketieteellisten toimenpiteistä ja tietystä kuntoutuksesta myös silloin, kun olet kunnan terveyden- ja sairaanhoidon kirjoilla.

Kotisairaanhoidon arvioinneista ja hoitomääräyksistä vastaavat sairaanhoitaja, työterapeutti ja lääkintävoimistelija/fysioterapeutti. Lähihoitaja voi sitten saada delegoinnin ja suorittaa jotkin tehtävät, kuten lääkkeiden toimituksen. Skövden kunnassa on käytössä asiakasvalintajärjestelmä. Tämä tarkoittaa, että voit tietyllä maantieteellisellä alueella itse valita terveyden- ja sairaanhoitopalvelujen toimittajan. Halutessasi voit vaihtaa toimittajaa.

Kunnallinen terveyden- ja sairaanhoito voi tarpeistasi riippuen olla:

- kuntouttamista
- hoivaa sisältäen lääketieteellisiä arvioita ja toimenpiteitä
- ravinto-ongelmiin tai inkontinenssiin liittyviä toimenpiteitä
- haavahoitoa
- lääkitystä
- kivunlievitystä
- hoitoa elämän loppuvaiheessa



Sairaalahoitoon jälkeen

Jos olet ollut sairaalahoitossa ja tarvitset terveys- ja sairaanhoitoa kotiin palattuasi, sairaalassa tehdään suunnitelma.

Suunnitelmassa päätetään, vastaako kunnallinen terveydenhuolto vai perusterveydenhuolto tarvitsemistasi toimenpiteistä sairaalahoitoon jälkeen.

Terveyden- ja sairaanhoito sekä kuntoutus erityis-/lyhytaikaisasunnossa

Kunta vastaa kotisairaanhoidosta potilaan asuessa erityisasunnossa tai hänen ollessaan tilapäisesti lyhytaikaisyksikössä. Kunnan kotisairaahoito toimii yhteistyössä lääkäreiden, työterapeuttien, lääkintävoimistelijoiden/ fysioterapeuttien ja muiden erikoisasiantuntijoiden kanssa terveystieteissä ja sairaaloissa.

Särskilt boende

Vanhustenasunto

Ellet kykene enää asumaan kodissasi mittavasta kotipalvelun, kotisairaanhoidon ja/tai omaisten avusta huolimatta, sinulla on mahdollisuus hakea erityisasuntoa. Hakemus tehdään avustusyksikön (biståndsenheten) kautta. Hakemuslomake on kunnan kotisivulla tai sen voi saada avustusyksiköstä.

Jos sinulle on myönnetty vanhustenasunto, vuokraat huoneen, jossa on sänky. Asukkaana saat järjestää muut kalusteet itse. Sinulla on myös pääsy ruokasaliin ja joihinkin yleisiin tiloihin. Hoitohenkilökunta on käytettävissä vuorokauden ympäri. Vuokralainen ottaa oman kotivakuutuksensa. Jotkut hoitokodit on suunniteltu erityisesti dementiaa sairastaville.

Skövden keskustassa ovat vanhustenkodit Boken, Hentorp, Norrmalm, Tomtegården, Ekedal ja Skaraborgin läänin vanhainkoti. Timmersdalassa on Billingsdal ja Tidånissa Solgården.

Pariasumistakuu

Pysyvästi yhdessä eläneillä iäkkäillä puolisoilla/avopuolisoilla on oikeus jatkaa yhdessä asumista, vaikka vain toinen on ikäihmisille tarkoitetun erityisen palvelu- ja hoiva-asunnon tarpeessa. Vain erityisasuntoa tarvitseva on avun hakija, tämä koskee myös hakemusta mukana asumisesta. Mukana muuttava on vuokralainen, eikä hänellä ole oikeutta toimenpiteisiin erityisasunnossa. Mikäli myös yhdessä asuvalla on tarvetta toimenpiteisiin, hänen on haettava niitä avuntarveyksiköstä.

Senioriasunnot/turva-asunnot

Senioriasunnot ja turva-asunnot ovat ikäihmisille sovitettuja huoneistoja. Niissä on yleensä ikäraja. Senioriasunnon saamiseen ei tarvita avustuspäätöstä, eikä kunnan avuntarpeen-arvioija ole mukana järjestämässä sellaista asuntoa. Asianomaisen on itse otettava yhteys vuokraisäntään. Kunnan verkkosivuilla on tietoa senioriasumisesta ja turva-asumisesta. Voit myös ottaa yhteyttä kunnan yhteyskeskukseen saadaksesi lisätietoja.



Muut tukimuodot

Laki eräille toimintaesteisille annettavasta tuesta ja palvelusta – LSS

Jos sinulla on mittavat ja pysyvät toimintarajoitteet etkä ole täyttänyt 65 vuotta, voit hakea toimenpiteitä LSS-lain mukaan. Jos haluat lisää tietoa, käänny yhteyskeskuksen puoleen ja pyydä puhelua LSS-käsittelijän kanssa.

Neuvoja ja tietoja dementiasairauksista saa kunnan dementiakoordinaattorilta yhteyskeskuksen välityksellä. Hakemus toimenpiteistä, kuten esimerkiksi dementiasairaiden päivätoiminnasta, tehdään avuntarpeenarvioijalle.

Apuvälineet ja asunnon sopeuttaminen

Perusterveydenhuolto, eli terveyskeskukset Länsi-Götanmaan alueella, vastaavat apuvälineistä ja kuntoutuksesta silloin, kun henkilö asuu omassa asunnossa, eikä kuulu kunnan kotisairaanhoidon piiriin. Jos tarvitset apuvälineitä, esim. rollaattorin tai suihkujakkaran, ota yhteys Närhälsanin kuntoutuspuolen työterapeutteihin.

Jos sinulla on pysyvä toimintaeste, asunnon sopeuttaminen voi helpottaa liikkumista kotona. Tavallinen toimenpide on kynnysten poistaminen. Suurempi toimenpide voi olla hygieniatilojen muutostyöt. Kysy Närhälsanin työterapeutilta neuvoa.

Omaistuki

Monille on luonnollista ja myönteistä auttaa tai tukea perheenjäsentä/läheistä, joka ei jostakin syystä selviä arkipäivästä omin neuvoin. Auttava henkilö saattaa myös olla huolestunut tai epätoivoinen, tai painiskella huonon oman tuntonsa kanssa ja hänestä saattaa tuntua, että hänen apunsa ei riitä.

Omaistuki voi tukea ja auttaa eri toimenpitein sekä yksilökohtaisesti että yhdessä muiden omaisten kanssa. Omaistukitoiminta tarjoaa muun muassa henkilökohtaisia keskusteluja, kosketushierontaa, keskusteluryhmiä, teema-tapaamisia ja eri ”hyvinvointitilaisuuksia” jne.

Jos haluat lisää tietoa, ota yhteys omaistukitoimintaan yhteyskeskuksen kautta. Arkipyhättömänä keskiviikkoina klo 13.00 – 16.00 aina joku meistä on paikalla omaistukitoiminnan tiloissa Ekedalin vanhustenkeskuksessa, Ekedalsgatan 14.

Kuljetuspalvelu ja pysäköintilupa

Jos sinulla on suuri toimintaeste, joka vaikeuttaa liikkumistasi tai matkustamista bussilla, junalla tai lähiliikenteessä, voit hakea oikeutta kuljetuspalveluun, alueelliseen tai valtakunnalliseen kuljetuspalveluun sekä lupaa saada käyttää erityisiä liikuntarajoitteisille tarkoitettuja pysäköintipaikkoja. Hakemus tehdään kunnan joukkoliikenne- ja infrastruktuuriyksiköön, johon saa yhteyden kunnan yhteyskeskuksen kautta.

Fixar-Malte – Talonmiespalvelu

Talonmiespalvelu on tarkoitettu sellaisille, jotka eivät selviä käytännön toimista, kuten esimerkiksi lamppujen ja loisteputkien vaihdosta tai verhojen ripustamisesta. Avun tarkoituksena on ehkäistä onnettomuuksia. Työ on maksutonta, mutta saat itse maksaa mahdollisen materiaalin. Lisätietoa saat kunnan yhteyskeskuksesta.

Kultareunus/Guldkanten

Skövden kunnassa asuvat yli 65-vuotiaat voivat saada Kultareunus -toiminnan kautta seuraa kotipalvelun lisäksi. Tarkoituksena on luoda lisähohtoa iäkkäiden elämään. Palvelu on maksutonta. Lisätietoa saat kunnan yhteyskeskuksesta.

IT-apua

Sinä, joka olet täyttänyt 65 vuotta, voit saada ilmaista IT-apua kotona Skövden kunnan digiavustajalta.

Apua saa muun muassa asioihin, jotka koskevat tietokonetta, tablettia, matkapuhelinta tai tv:tä. Ota yhteyttä digiavustajaan kunnan yhteyskeskuksen kautta. Puhelinaika digiavustajalle on maanantaikeskiviikko 08:00-09:00.

Muuta

Dokumentaatio

Sosiaalipalvelulain ja potilastietolain mukaan päätösten tekijöillä ja toteuttajilla on velvollisuus dokumentoida kaikki yksityisen henkilön asioita koskeva käsittely. Sinulla on oikeus lukea, kopioida tai jäljentää kirjoittamalla omaan henkilötietueeseesi/sairauskertomukseesi dokumentoidut tiedot.

Salassapito

Salassapitovelvollisuus koskee kaikkia työntekijöitä ja se on voimassa myös työsuhteen tai toimeksiannon päätyttyä. Vaitiolovelvollisuus koskee sekä kirjallista että suullista informaatiota. Salassapitolaki koskee kaikkia henkilökohdaisia tietojasi, jotka työntekijä saa työnsä kautta tietoonsa.

Talous

Kaikki hoito- ja hoivasektorin työntekijät sitoutuvat olemaan vastaanottamatta lahjoja, käteistä rahaa tai muita etuja palvelussa sekä työsuhteen aikana että sen päätyttyä. Tähän kuuluu myös auttaminen yksityiseen talouteen liittyvissä asioissa. Sinun tulee itse mahdollisimman pitkälle hoitaa yksityistä talouttasi ja huolehtia varojesi säilytyksestä. Tarvittaessa apua taloutesi hoidossa voit hakea uskottua miestä. Ota siinä tapauksessa yhteys ylihoitajien yhteistyöelimeen yhteyskeskuksen kautta. Voit myös ottaa yhteyttä avuntarpeinarvioijaasi/ yksikön johtajaan, saadaksesi apua yhteyden otossa ylihoitajien yhteistyöelimeen.

Työympäristö

Jotta henkilöstö voisi auttaa sinua parhaalla tavalla, on tärkeää, että sinulla on toimivat siivous- ja pyykinpesuvarusteet, mikäli sinulle myönnetään nämä toimenpiteet. Mahdollisia raskaita nostoja tai muuta raskasta työtä varten saatetaan tarvita nostoapuvälineitä, kalusteiden muuttamista tai vastaavaa.

Maksu

Myönnettyistä toimenpiteistä peritään vahvistetun taksan mukainen maksu kuukausittain. Maksusi suuruus riippuu muun muassa tuloistasi. Katso erilliset maksutiedot esitteestä Avgifter/Maksut.

Suomen kielen hallintoalue

Jos sinulle myönnetään kotihoitoa tai erityisavun vanhuksille, on sinulla mahdollisuus saada palvelua suomeksi. Äldrecentrum Ekedalissa on kaksi suomenkielistä yksikköä.



GDPR

Tietoja henkilötietojen käsittelystä tietosuoja-asetuksen mukaisesti (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 13 artikla 2016/679)

Alla olevat tiedot kertovat, miten hoito- ja hoivalautakunta käsittelee henkilötietojasi, jotta voimme toteuttaa palvelumme ja täyttää velvollisuutemme sinulle, joka olet rekisteröity.

- Kerättyjen tietojen käsittelystä vastaa Skövden kunnan hoito- ja hoivalautakunta.
- Hoito- ja hoivalautakunta tarvitsee henkilötietojasi, jotta he voivat käsitellä hakemuksia/ilmoituksia, tehdä päätöksiä ja toteuttaa sosiaalipalvelulain mukaisia toimenpiteitä.
- Henkilötietojen käsittely tapahtuu sosiaalipalvelulain tuella.
- Henkilötietoihisi saavat perehtyä työntekijät, jotka tarvitsevat niitä, voidakseen hoitaa käsittelyyn liittyviä tehtäviä. He voivat olla esimerkiksi avuntarpeenarvioijia, päälliköitä ja hallinnollista henkilöstöä. Kaikella terveydenhuollon ja sosiaalihuollon henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus, joten he eivät voi levittää tietoja eteenpäin. Joissakin tapauksissa meidän on luovutettava henkilötietosi muille viranomaisille, esimerkiksi tarkastusviranomaiselle Hoidon ja hoivan tarkastuslaitos IVO ja tilastotietojen vastaanottajalle, Sosiaalihallitus.
- Henkilötietosi tallennetaan viisi vuotta asian päättymisen jälkeen ja sitten ne poistetaan. Jokaisen kuukauden 5., 15. ja 25. päivänä syntyneisiin henkilöihin liittyvät tiedot jätetään kunnan keskusarkistoon.
- Rekisteröity henkilö voi pyytää nähdä henkilötietonsa tai pyytää niiden oikaisua.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, joka on Integritetsskyddsmyndigheten IMY: www.imy.se

Henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä voi esittää kunnan tietosuojavaltuutetulle dataskyddbud@skovde.se tai Skövden kunnan Yhteyskeskukselle.



Oletko sinä, tai jokuuttusi, alttiina väkivallalle lähisuhteessa?

Kenelle tämä voisi tapahtua?

Väkivallan eri muodot voivat kohdistua keneen tahansa. Joskus väkivallan uhri ei edes tiedä, että se tapahtuu. Jos haluat puhua tilanteestasi, voit saada tukea. Myös henkilö, joka käyttää väkivaltaa toista kohtaan, voi saada apua käyttäytymisensä lopettamiseksi.

Mitä apua voit saada?

Autamme sinua saamaan yhteyden henkilöihin, jotka voivat antaa sinulle tarvitsemaasi tukea. Soita Skövden kunnan avustusyksikön sosiaalityöntekijälle ja kerro tilanteestasi. Tavoitat meidät yhteyskeskuksen kautta 0500 - 49 80 00.

Meillä on vaitiolovelvollisuus!

Lue lisää täällä: skovde.se/upptackvaldet

TÄÄLTÄ VOIT SAADA APUA

Sosiaalipalvelu, Skövden kunta

Lähisuhdeväkivallan neuvonta- ja hoitotiimi
yhteyskeskus 0500 - 49 80 00

Skövden sosiaalipäivystys, Skövden kunta

Tukea ja apua toimistoaikojen ulkopuolella,
0500 - 49 74 21 tai 0500 - 49 74 22

Anhörigstöd/Omaistuki Skövden kunta

0500 - 49 88 70, arkipäivät toimistoaikaan

Poliisi

www.polisen.se

Hätätilanne - Soita 112 Jos ei ole hätä, soita 114 14

Utväg/Poispääsytie Skaraborg

www.utvag.se

0700 - 85 25 06, arkipäivät 08:00-09:00

Muina aikoina laita viestiä.

Brottsofferjouren/Rikosuhripäivystys Itä-Skaraborg

www.ostraskaraborg.boj.se

0500 - 48 75 43, arkipäivät toimistoaikaan

Rikosuhripäivystys puhelin 116 006

Kvinnohuset/Naisten talo Tranan, Skövde

www.unizonjourer.se/kvinnohusettranan

info@kvinnohusettranan.com

0500 - 41 86 68, arkipäivät 08:00-18:00

Kvinnofridslinjen/Naisten neuvontapuhelin

www.kvinnofridslinjen.se

020 - 50 50 50, vuorokauden ympäri

Terrafem Jourtelefon/Hätäpuhelin

Ulkomaalaista alkuperää oleville naisille, mahdollisuus käyttää eri kieliä. 020- 52 10 10

Sjukvårdsupplysningen/Terveysneuvonta 1177

BRIS 116 111

Hätätilanteessa

soita 112

Haluatko saada yhteyden toimintaamme, käsittelijään, tehdä hakemuksen tai saada apua palvelun tilaamisessa?

Yhteyskeskus Skövden kunta

Puhelin: 0500 - 49 80 00

Sähköposti: skovdekommun@skovde.se

Postiosoite: Skövde kommun, 541 83 Skövde

Käyntiosoite: Stadshuset, Fredsgatan 4, Skövde

Lisää tietoa löytyy kunnan nettisivuilta www.skovde.se

Kerro mielipiteesi!

Mielipiteesi on meille tärkeä!

Kerro mielipiteesi käyttämällä erityistä lomaketta, jonka saat suoraan työntekijöiltämme/käsittelijöiltä tai kerro mielipiteesi kotisivullamme osoitteessa: www.skovde.se/kontakta-oss

Yhteyskeskus Skövden kunta

Puhelin: 0500 - 49 80 00 | www.skovde.se

Sähköposti: skovdekommun@skovde.se

Postiosoite: Skövde kommun, 541 83 Skövde

Käyntiosoite: Stadshuset, Fredsgatan 4, Skövde



SKÖVDE