

Brukarundersökning 2020

Resultat

Servicebostad

Skövde kommun ställer frågor till personer som har en LSS insats i kommunen.
Frågorna handlar om hur personerna har det och hur nöjda de är med det stöd de får.

Det finns flera olika brukarundersökningar.

Brukarundersökningarna görs på samma sätt men frågorna handlar om olika insatser.

2020 ställdes frågor till personer som har insatsen Boende med särskild service.

Brukarundersökningen är anonym.

Det betyder att ingen vet vad en viss person har svarat på frågorna.

Alla svaren samlas ihop och blir ett resultat.

När resultatet räknas ut ser man hur många personer av 100 som svarat likadant.

Brukarundersökningen genomfördes i oktober 2020.

Alla som bor på en servicebostad i Skövde kommun fick frågan om de ville vara med och svara på frågorna.

42 av 100 personer som bor på en servicebostad i Skövde svarade på frågorna.

Nationella frågor

Samma frågor ställs i alla kommuner som deltar i brukarundersökningen.

Resultatet i Skövde kan jämföras med resultatet alla kommuner.

Skövde kommuns egna frågor

Det är viktigt att alla känner sig delaktiga och får det stöd som de vill ha.

Skövde kommun ställde egna frågor för att få veta mer.

Resultatet av Skövdes egna frågor kan inte jämföras med andra kommuner.

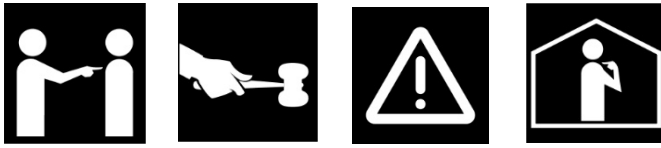
Vid frågor om brukarundersökningen kontaktas Freddy Mattsson som jobbar på Skövde kommun.

Kontakta Freddy via Kontaktcenter:

0500 - 49 80 00

skovdekommun@skovde.se

Får du bestämma om saker som är viktiga hemma?



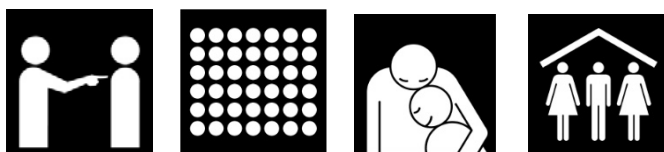
I Skövde svarade 89 av 100 personer att de får bestämma om saker som är viktiga hemma.

I alla kommuner svarade 79 av 100 personer att de får bestämma om saker som är viktiga hemma.

Resultatet visar att många som svarat i Skövde tycker att de får bestämma saker som är viktiga hemma.

När man jämför med alla kommuner är resultatet i Skövde bättre.

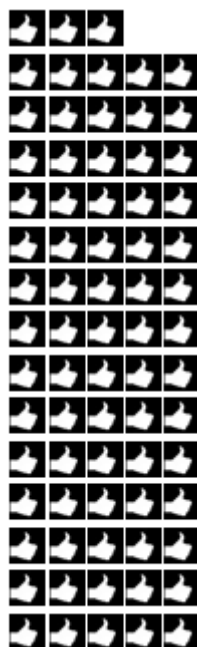
Känner du dig trygg med all personal?



SKÖVDE



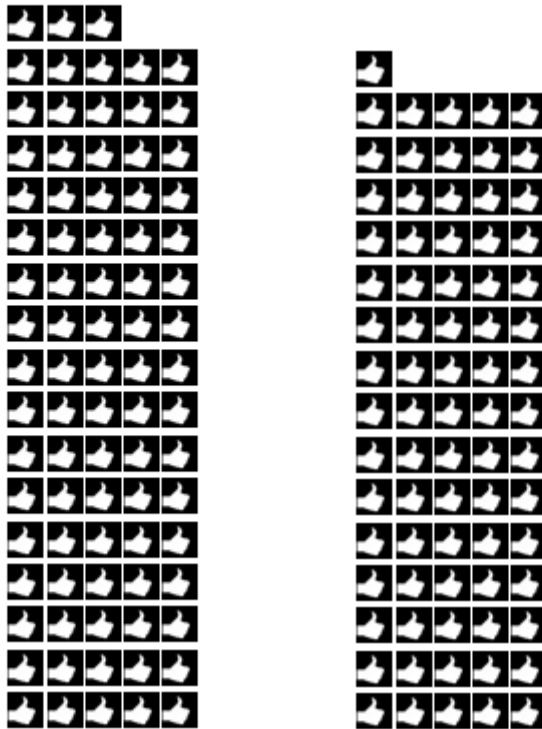
Alla kommuner



I Skövde svarade 77 av 100 personer att de känner sig trygg med all personal.
I alla kommuner svarade 73 av 100 personer att de känner sig trygg med all personal.

När man jämför Skövde och alla kommuner är det ett bättre resultat i Skövde.
Det betyder att i Skövde känner fler personer sig trygg med all personal.

Trivs du med personalen?

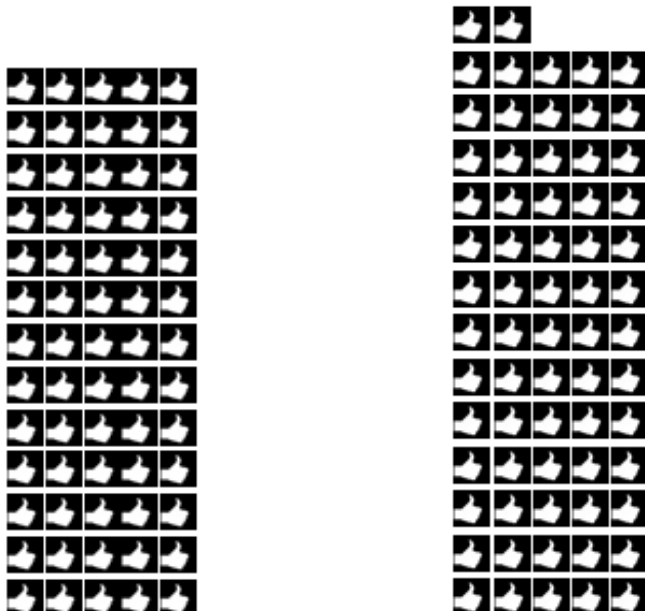


I Skövde svarade 83 av 100 personer att de trivs med personalen.

I alla kommuner svarade 76 av 100 personer att de trivs med personalen.

Resultatet visar att fler i Skövde trivs med personalen.

Är du aldrig rädd för något hemma?



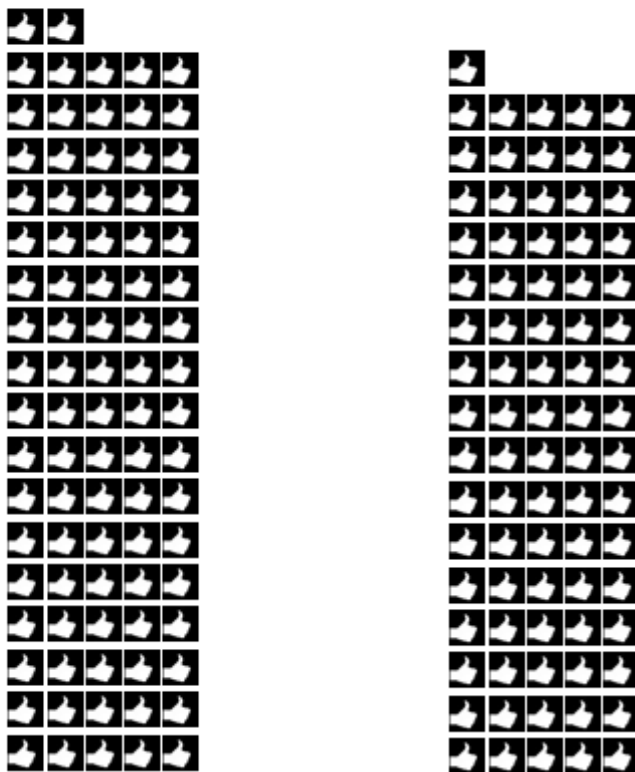
I Skövde svarade 65 av 100 personer att de aldrig är rädda hemma.
I alla kommuner svarade 67 av 100 personer att de aldrig är rädda hemma.

Resultatet visar att många känner sig rädda hemma i Skövde och i alla kommuner.

Bryr sig personalen om dig?



Alla kommuner

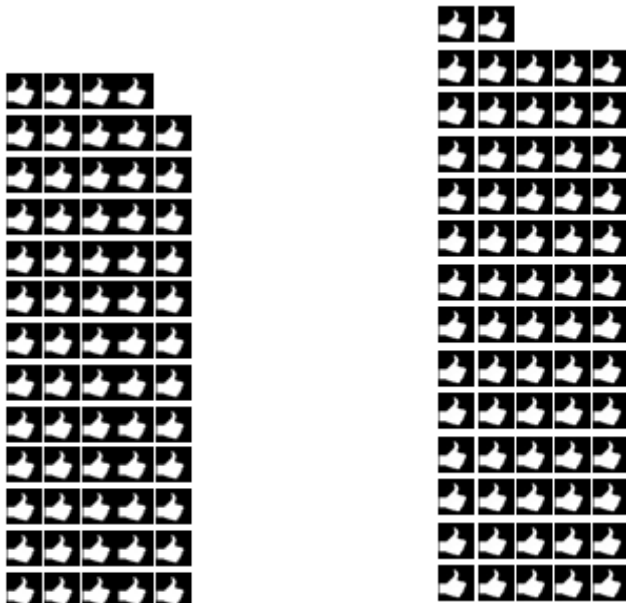


I Skövde svarade 87 av 100 personer att de tycker så.

I alla kommuner svarade 81 av 100 personer att de tycker så.

Resultatet visar att många i Skövde tycker att personalen bryr sig om dem.

Pratar personalen så du förstår vad de menar?



I Skövde svarade 64 av 100 personer att de tycker så.

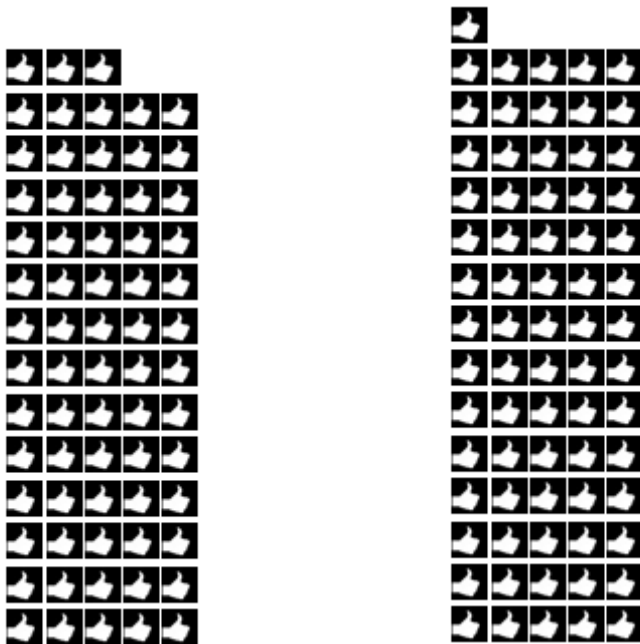
I alla kommuner svarade 67 av 100 personer att det tycker så.

Lite fler än hälften i Skövde tycker att personalen pratar så att de förstår.

Det betyder att det är många som inte tycker det.

När man jämför är resultatet lite sämre i Skövde än i alla kommuner.

Förstår all personal vad du säger?



I Skövde svarade 68 av 100 personer att all personal gör det.

I alla kommuner svarade 71 av 100 personer att all personal gör det.

Resultatet visar att det är en liten skillnad mellan Skövde och alla kommuner. Det är ett sämre resultat i Skövde.

Får du den hjälp du vill ha?

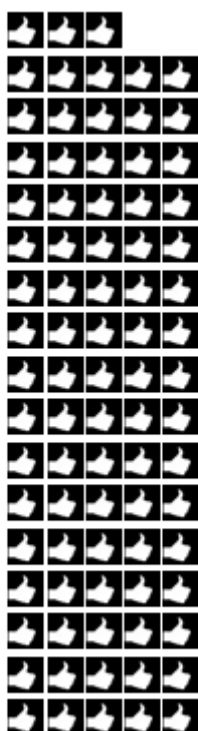
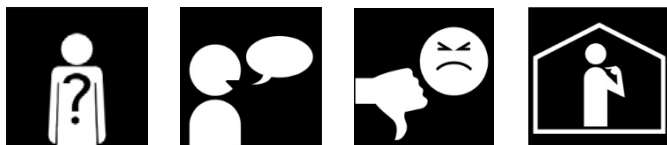


I Skövde svarade 81 av 100 personer att de får den hjälp de vill ha.

I alla kommuner svarade 76 av 100 personer att de får den hjälp de vill ha.

Resultatet visar att många i Skövde tycker att de får den hjälp som de vill ha. Skövde har ett bättre resultat när man jämför med alla kommuner.

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



I Skövde svarade 83 av 100 personer att de vet vem de ska prata med om något är dåligt hemma.

I alla kommuner svarade 82 av 100 personer att de vet vem de ska prata med om något är dåligt hemma.

När man jämför är det knappt någon skillnad på resultatet i Skövde och alla kommuner.

Är du med på möten hemma?



SKÖVDE



I Skövde svarade 64 av 100 personer att de är med på möten hemma.

Får du bestämma vem av personalen som ska hjälpa dig?



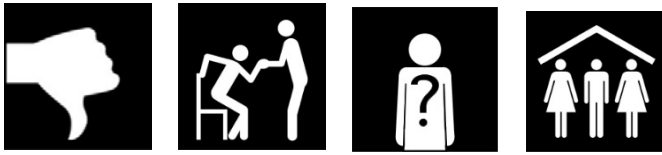
I Skövde svarade 30 av 100 personer att de får det.

Får du hjälp av personalen på natten om du behöver?



I Skövde svarade 70 av 100 personer att de får hjälp av personalen på natten om de behöver.

Säger du nej till hjälp när du får veta vem i personalen som ska hjälpa dig?



I Skövde svarade 9 av 100 personer att de gör det.

Kan du vila hemma?



I Skövde svarade 74 av 100 personer att de kan vila hemma.