

## Tietoa Finnservice i Skövde AB:n kotipalvelua koskevista muutoksista

Skövden kunnassa on vuodesta 2011 lähtien ollut mahdollista palkata yksityisiä kotipalveluyrityksiä suorittamaan kunnan myöntämiä kotihoitopalveluja (valinnanvapautta koskeva laki, LOV). Nämä kotipalveluyritykset voivat tarjota myös tiettyä kunnallista terveydenhuoltoa ja sairaanhoitoa.

Finnservice i Skövde AB hyväksyttiin kotihoidon tarjoajaksi Skövden kunnan toimesta keväällä 2021 Skövden kunnan irtisanoessa sopimuksen Finnservice i Skövde AB:n kanssa koskien Finlandiakotia. Finnservicen tuotemerkkinä on ollut suomenkielinen kotipalvelu.

Finnservice i Skövde AB:n johtokunta ja kunta ovat sopineet sopimuksen irtisanomisesta alkaen 10. maaliskuuta 2022. Syynä ovat ongelmat saada suomenkielistä henkilökuntaa toiminnalle sekä johtotasolla että koskien hoitohenkilökuntaa, eikä näin ollen pidä mahdollisena taata turvallista hoitoa ja hoivaa käyttäjilleen.

### Mitä merkitsee, että kotipalvelusta ei ole sopimusta Finnservice i Skövde AB:n ja kunnan välillä?

Kaikki Finnservice i Skövde AB:n kotipalvelut suorittaa joku muu, joko kunnan kotipalvelu tai joku muu yksityinen kotipalveluyritys. He, joita asia koskee, ovat saaneet valita kotipalvelun tarjoajan. Se, joka ei jostain syystä halua valita uutta palveluntarjoajaa, sijoitetaan sen palveluntarjoajan pariin, joka on tällä hetkellä saatavilla ei-valintalistalla.

### Mitä ravintolalle ja sosiaaliselle toiminnalle tapahtuu?

Mitä ravintolalle tapahtuu ja tuleeko toimintaan muutoksia, voi vastata vain Finnservicen johtokunta. Skövden kunnalla ei ole sopimusta tai vastuuta tästä toiminnasta, vaan sitä hoitaa Finnservice i Skövde AB.

Jos koet, että ruoan laittaminen on vaikeaa vanhuuden tai toimintarajoitteen vuoksi, voit hakea apua kodin ruoanlaittoon avustusyksiköstä ja saada tarpeitasi selvitettyä.

### **Onko sinulla kysyttävää asunnosta, vuokrasta jne.?**

Finnservice i Skövde AB vastaa kysymyksiin koskien asuntoa, vuokraa jne. Kunnalla ei ole tietoa tai vaikutusvaltaa koskien näitä asioita.

### **Miten on, jos on kunnallinen terveydenhuolto ja sairaanhoito (lääkkeet, haavasidekset jne.)?**

Kunnallisen terveydenhuollon ja sairaanhoidon suorittavat jatkossakin kunnan sairaanhoitajat tai valitun kotipalveluntarjoajan kotihoidon henkilökunta.

### **Miten on koskien suomen kielen hallintoaluetta?**

Skövden kunta on osa suomen kielen hallintoaluetta, mikä tarkoittaa, että kunnallisia palveluja on voitava tarjota kokonaan tai suurelta osin suomeksi. Skövden kunnan tavoitteena on vastata kielellisiin tarpeisiin mahdollisimman nopeasti.

### **Mitä tapahtuu, jos on laaja hoidon tarve ja on ollut sosiaalista toimintaa, aterioita ja henkilökuntaa lähellä?**

Jos on ollut laaja hoitotarve ja henkilökuntaa lähellä, voit hakea erityisasuntoa. Hakemuksen vastaanottamisen jälkeen tehdään selvitys ja päätetään, onko oikeus erityisasumiseen vai katsotaanko tarpeet täytetyksi kotipalvelulla.

Ekedalin vanhustenkodissa on suomenkielisiä osastoja, joissa on suomenkielistä henkilökuntaa.

### **Miltä Finlandiakoti ja Finnservice i Skövde AB näyttävät tulevaisuudessa?**

Kysymyksiin jotka koskevat Finlandiakodin ja Finnservicen tulevaa toimintaa, voi vastata vain Finnservicen johtokunta. Finlandiakoti on yksityinen turva-asunto, eikä Skövden kunta puutu Finlandiakodin vuokrasopimuksiin tai asuntotarjouksiin.

Ota yhteyttä avustusyksikköön soittamalla Yhteyskeskukseen 0500-49 80 00. Finnservice i Skövde AB:n yhteystiedot: [finnservice@finlandiahemmet.se](mailto:finnservice@finlandiahemmet.se)