



Yhteyskeskus Skövden kunta

Puhelin: 0500 - 49 80 00 | www.skovde.se

Sähköposti: skovdekommun@skovde.se

Postiosoite: Skövde kommun, 541 83 Skövde

Käyntiosoite: Stadshuset, Fredsgatan 4, Skövde



Apua ja tukea

Ikäihmisille ja/tai toimintaesteisille



Sisällys

Näin haet apua	3
Tuki omassa kodissa	4
Tuki kodin ulkopuolella	5
Kunnallinen terveyden- ja sairaanhoito	6
Erityisasuminen	7
Muut tukimuodot	8
Muuta	9
GDPR	10

Hoito- ja hoivasektorin tavoite

Päivittäisessä elämässään hoivatoimenpiteitä tai muuta tukea tarvitsevien henkilöiden on mahdollisimman pitkälle voitava elää ja asua itsenäisinä kansalaisina yhteiskunnassa. Turvallisuuden, vastuuntunnon ja kunnioittavan kohtelun on leimattava hoito- ja hoivasektorin toimintaa.

Näin haet apua

Jos olet ikäihminen ja/tai toimintaesteinen, voit anoa apua. Avuntarpeesi arvioidaan sosiaalipalvelulain ja/tai terveyden- ja sairaanhoitolain pohjalta.

Tarvitessasi apua jokapäiväisessä elämässäsi, käänny asuinalueestasi vastuussa olevan avuntarpeenarvioijan puoleen.

Avuntarpeenarvioijaan saat yhteyden kunnan yhteyskeskuksen kautta.

Sosiaalipalvelulain pohjalta tukea hakiessasi menettelet seuraavasti: Kun olet jättänyt tuki-/apuhakemuksen, sinuun ottaa yhteyttä avuntarpeenarvioija, joka selvittää, mitä apua toivot.

Avuntarpeenarvioija tekee selvityksessään saamien tietojen perusteella päätöksen, jossa joko saat hakemasi avun (hakemus myönnetään) tai et (hakemus hylätään). Jos hakemuksesi hylätään, sinulla on aina oikeus valittaa hallinto-oikeuteen. Valitusta koskevat tiedot tulevat päätöksen mukana.

Päätökset oikeudestasi kunnalliseen terveydenhuoltoon tehdään terveyskeskuksen lääkäreiden ja kunnan sairaanhoitajan, toimintaterapeutin tai sairausvoimistelijan/fysioterapeutin kanssa yhteistyössä. Jos sen sijaan tarvitset sairaanhoitoa, ota ensikäteen yhteys terveyskeskukseesi.



Tuki omassa kodissa

Kotipalvelu

Jos tarvitset sairauden ja/tai toimintaesteen vuoksi tukea itsellesi, omaisesi tai kotisi hoitoon voidaksesi asua kotonasi, voit hakea kotipalvelua.

Sovellamme Skövden kunnassa asiakasvalintajärjestelmää. Tämä tarkoittaa sitä, että voit itse valita palvelujesi toimittajan maantieteelliseltä alueeltasi. Voit halutessasi vaihtaa toimittajaa.

Turvahälytin

Jokaisella, joka tuntee olonsa epävarmaksi kodissaan tai jolla on toimintaeste, joka aiheuttaa sen, että hän yhtäkkiä saattaa tarvita apua, on mahdollisuus hakea turvahälytintä. Hälytin toimii vuorokauden ympäri, joka päivä.

Tilaat turvahälyttimen e-palvelulla ”beställning av trygghetslarm”, joka löytyy kunnan kotisivulta. Voit saada apua tilauksen teossa yhteyskeskuksesta.

Turvahälyttimet voidaan varustaa myös erilaisilla yksilöllisillä ratkaisuilla, kuten GPS-hälyttimellä tarpeidesi mukaan. Ota yhteys avuntarpeenarvioijaan yhteyskeskuksen kautta saadaksesi lisätietoja.



Yövalvonta turvakameran kautta

Palvelu on suunnattu niille, joilla on päätös yövalvonnasta. Se on tarkoitettu sinulle, joka et halua, että yöuniasi häiritään tai sinulla on omainen, joka voi häiriintyä. Tapauksissa, joissa tarvitset henkilökuntaa kotiin, esimerkiksi jos olet kaatunut tai joudut käymään vessassa, henkilökunta tekee sovittun fyysisen käynnin.

Yövalvonnassa turvakameran kautta henkilökunta asentaa yöllä näkevän ja hiljaisen kamerasänkyyn lähelle. Tarpeittesi perusteella tehdään sopimus siitä, mihin aikaan yöllä kamera kytetään päälle. Muina aikoina kamera on pois päältä, eikä mitään tallenneta tai säästetä. Ainoa tieto, mikä tallennetaan, on milloin, kuinka kauan ja kuka teki valvonnan.

Avaimettomat lukot kotipalvelussa

Skövden kunta käyttää digitaalista avainjärjestelmää kotikäynneissä, jos sinulla on turvahälytin tai jokin muu apu tai hälytin. Tämä lisää sekä sinun että meidän turvallisuuttamme. Kotipalvelun henkilökunta avaa ovesi erityisellä kännykällä ja koodilla.

Vain valtuutettu henkilökunta saa avata ovesi, eivätkä he voi käyttää mitään kännykää tahansa. Sinä ja omaisesi käytätte avainta tavalliseen tapaan.

Jotta digitaalista avainta voidaan käyttää, meidän on asennettava lukkoyksikkö ovesi sisäpuolelle nykyisin käyttämäsi vääntimen päälle. Avaimeton lukko on sinulle maksuton.

Tuki kodin ulkopuolella

Päivätoiminta

Jos tarvitset seuraa, virikkeitä ja jonkinlaista toimintaa tai omaisesi tarvitsevat lomitusta, voit hakea pääsyä päivätoimintaan. Päivätoiminnassa on kaksi eri suuntausta - toinen on tarkoitettu sosiaalisen toiminnan tarpeessa oleville ja toinen dementiaa sairastaville. Kaikki päivätoiminta järjestetään Ekedalin vanhustenkeskuksessa.

Kohtaamispaikat

Olet tervetullut kohtaamispaikkoihin sosiaalisen yhdessäolon ja toimintojen merkeissä. Tiettyihin toimintoihin on ilmoitettava ennakkolta. Viihteestä, toimintoista ja tarjoilusta maksetaan omakustannushintaa.

- Finnhovi, Skåningstorpsvägen 2 (suomenkielinen kohtaamispaikka torstaisin klo 13-15)
- Eläkeläisyhdistys Vipinä, Drottninggatan 13 (suomenkielistä toimintaa perjantaisin)
- Turva-asuntola Bagaren, Hertig Johans gata 22 A
- Vanhustenkoti Billingsdal, Mariestadsvägen 2, Timmersdala
- Fjärilen/Ryd, Barkvägen 87 C, Södra Ryd
- Turva-asuntola Kåpplunda gårde, Ekängsvägen 17
- Vanhustenkoti Boken, Döbelns gata 3
- Westers väg 4, Skultorp
- Vanhustenkoti Solgården, Götgatan 1, Tidan
- Vanhustenkoti Norrmalm, Vindarnas hus, Rådmanngatan 31 B

Ravintolat ja kahvilat

Tervetuloa kunnan ravintoloihin ja kahviloihin.

- Café Ekedal, Ekedalsgatan 14
- Turva-asuntola Bagaren, Hertig Johans gata 22 A
- Turva-asuntola Boken, Döbelns gata 5
- Turva-asuntola Kåpplunda gårde, Ekängsvägen 17
- Vanhustenkoti Solgården, Götgatan 1, Tidan
- Vanhustenkoti Norrmalm, Vindarnas hus, Rådmanngatan 31 B

Yhteiset ateriat

Skövden kunnan eläkeläisille järjestetään tietyissä paikoissa yhteinen lounas. Lisätietoja saat kunnan kotisivulta: www.skovde.se tai kunnan yhteyskeskuksesta.

Lyhytaikaisasuminen

Voit hakea lyhytaikaisasumista silloin, kun hoivantarvettasi ei sillä hetkellä pystytä tyydyttämään kotonasi. Lyhytaikaisasuminen myönnetään lyhyeksi, rajoitetuksi ajaksi tilapäisesti tai säännöllisesti. Lyhytaikaisasumista tarjotaan pääasiassa Ekedalin vanhustenkeskuksessa.

Sairaalahoitoa jälkeen

Jos henkilö tarvitsee/toivoo apua sairaalahoitosta kotiuttamisen jälkeen, tehdään hoitosuunnitelma yleensä videokokouksen aikana, jossa suunnitellaan lyhyen aikavälin hoito- ja hoivatarpeet. Avuntarpeen pitkän aikavälin suunnitelmaa kutsutaan koordinoituksi yksilölliseksi suunnitelmaksi (samordnad individuell plan, SIP). Se tehdään useimmiten kotona sairaalasta kotiuttamisen jälkeen.



Kunnallinen terveyden ja sairaanhoito

Terveyden- ja sairaanhoito, kotisairaanhoito ja kuntoutus kotona

Länsi-Götanmaan alueen perusterveydenhuolto (Primärvården i Västra Götalandsregionen) vastaa kotona asuvien terveyden- ja sairaanhoidosta. Mikäli tarvitset kunnallista terveyden- ja sairaanhoitoa, ota yhteys terveyskeskukseesi, joka kunnan kanssa yhdessä arvioi tarpeitasi ja tekee juuri sinulle sopivan suunnitelman. Terveyskeskus vastaa lääkinällisistä toimenpiteistä ja tietyistä kuntoutuksesta myös silloin, kun olet kunnan terveyden- ja sairaanhoidon kirjoilla.

Kotisairanhoidon arvioinneista ja hoitomääräyksistä vastaavat sairaanhoitaja, työterapeutti ja lääkintävoimistelija/fysioterapeutti. Lähihoitaja voi sitten saada delegoinnin ja suorittaa jotkin tehtävät, kuten lääkkeiden toimituksen. Skövden kunnassa on käytössä asiakasvalintajärjestelmä. Tämä tarkoittaa, että voit tietyllä maantieteellisellä alueella itse valita terveyden- ja sairaanhoitopalvelujen toimittajan. Halutessasi voit vaihtaa toimittajaa.

Kunnallinen terveyden- ja sairaanhoito voi tarpeistasi riippuen olla:

- kuntouttamista
- hoivaa sisältäen lääketieteellisiä arvioita ja toimenpiteitä
- ravinto-ongelmiin tai inkontinenssiin liittyviä toimenpiteitä
- haavahoitoa
- lääkitystä
- kivunlievitystä
- hoitoa elämän loppuvaiheessa



Sairaalahoidon jälkeen

Jos olet ollut sairaalahoitossa ja tarvitset terveys- ja sairaanhoitoa kotiin palattuasi, sairaalassa tehdään suunnitelma.

Suunnitelmassa päätetään, vastaako kunnallinen terveydenhuolto vai perusterveydenhuolto tarvitsemistasi toimenpiteistä sairaalahoitoon jälkeen.

Terveyden- ja sairaanhoito sekä kuntoutus erityis-/lyhytaikaisasunnossa

Kunta vastaa kotisairanhoidosta potilaan asuessa erityisasunnossa tai hänen ollessaan tilapäisesti lyhytaikaisyksikössä. Kunnan kotisairaanhoito toimii yhteistyössä lääkäreiden, työterapeuttien, lääkintävoimistelijoiden/ fysioterapeuttien ja muiden erikoisasiantuntijoiden kanssa terveyskeskuksissa ja sairaaloissa.

Erityisasuminen

Vanhustenasunto

Ellet kykene enää asumaan kodissasi mittaavasta kotipalvelun, kotisairanhoidon ja/ta omaisten avusta huolimatta, sinulla on mahdollisuus hakea erityisasuntoa. Hakemus tehdään avustusyksikön (biståndsenheten) kautta. Hakemuslomake on kunnan kotisivulla tai sen voi saada avustusyksiköstä.

Jos sinulle on myönnetty vanhustenasunto, vuokraat huoneen, jossa on sänky. Asukkaana saat järjestää muut kalusteet itse. Sinulla on myös pääsy ruokasaliin ja joihinkin yleisiin tiloihin. Hoitohenkilökunta on käytettävissä vuorokauden ympäri. Vuokralainen ottaa oman kotivakuutuksensa. Jotkut hoitokodit on suunniteltu erityisesti dementiaa sairastaville.

Skövden keskustassa ovat vanhustenkodit Bokén, Hentorp, Norrmalm, Tomtegården, Ekedal ja Skaraborgin läänin vanhainkoti. Timmersdalassa on Billingsdal ja Tidånissa Solgårdén.

Pariasumistakuu

Pysyvästi yhdessä eläneillä iäkkäillä puolisoilla/ avopuolisoilla on oikeus jatkaa yhdessä asumista, vaikka vain toinen on ikäihmisille tarkoitettun erityisen palvelu- ja hoiva-asunnon tarpeessa. Vain erityisasuntoa tarvitseva on avun hakija, tämä koskee myös hakemusta mukana asumisesta. Mukana muuttava on vuokralainen, eikä hänellä ole oikeutta toimenpiteisiin erityisasunnossa. Mikäli myös yhdessä asuvalla on tarvetta toimenpiteisiin, hänen on haettava niitä avuntarveysyksiköstä avustusyksiköstä.

Senioriasunnot/turva-asunnot

Senioriasunnot ja turva-asunnot ovat ikäihmisille sovitettuja huoneistoja. Niissä on yleensä ikäraja. Senioriasunnon saamiseen ei tarvita avustuspäätöstä, eikä kunnan avuntarpeenarvioija ole mukana järjestämässä sellaista asuntoa. Asianomaisen on itse otettava yhteys vuokraisäntään. Kunnan verkkosivuilla on tietoa senioriasumisesta ja turva-asumisesta. Voit myös ottaa yhteyttä kunnan terveyskeskukseen saadaksesi lisätietoja.



Muut tukimuodot

Laki eräille toimintaesteisille annettavasta tuesta ja palvelusta – LSS

Jos sinulla on mittavat ja pysyvät toimintarajoitteet etkä ole täyttänyt 65 vuotta, voit hakea toimenpiteitä LSS-lain mukaan. Jos haluat lisää tietoa, käänny yhteyskeskuksen puoleen ja pyydä puhelua LSS-käsittelijän kanssa.

Neuvoja ja tietoja dementiasairauksista saa kunnan dementiakoordinaattorilta yhteyskeskuksen välityksellä. Hakemus toimenpiteistä, kuten esimerkiksi dementiasairaiden päivätoiminnasta, tehdään avuntarpeenarvioijalle.

Apuvälineet ja asunnon sopeuttaminen

Perusterveydenhuolto, eli terveyskeskukset Länsi-Götanmaan alueella, vastaavat apuvälineistä ja kuntoutuksesta silloin, kun henkilö asuu omassa asunnossa, eikä kuulu kunnan kotisairaanhoidon piiriin. Jos tarvitset apuvälineitä, esim. rollaattorin tai suihkujakkaran, ota yhteys Närhälsanin kuntoutuksuolen työterapeutteihin.

Jos sinulla on pysyvä toimintaeste, asunnon sopeuttaminen voi helpottaa liikkumista kotona. Tavallinen toimenpide on kynnyksen poistaminen. Suurempi toimenpide voi olla hygieniatilojen muutostyöt. Kysy Närhälsanin työterapeuttilta neuvoa.

Omaistuki

Monille on luonnollista ja myönteistä auttaa tai tukea perheenjäsentä/läheistä, joka ei jostakin syystä selviä arkipäivästä omin neuvoin. Auttava henkilö saattaa myös olla huolestunut tai epätoivoinen, tai painiskella huonon oman tuntonsa kanssa ja hänestä saattaa tuntua, että hänen apunsa ei riitä.

Omaistuki voi tukea ja auttaa eri toimenpitein sekä yksilökohtaisesti että yhdessä muiden omaisten kanssa. Omaistukitoiminta tarjoaa muun muassa henkilökohtaisia keskusteluja, kosketushierontaa, keskusteluryhmiä, teemataapaamisia ja eri ”hyvinvointitilaisuuksia” jne.

Jos haluat lisää tietoa, ota yhteys omaistukitoi-

mintaan yhteyskeskuksen kautta. Arkipyhättömänä keskiviikkoina klo 13.00 – 16.00 aina joku meistä on paikalla omaistukitoiminnan tiloissa Ekedalin vanhustenkeskuksessa, Ekedalsgatan 14.

Kuljetuspalvelu ja pysäköintilupa

Jos sinulla on suuri toimintaeste, joka vaikeuttaa liikkumistasi tai matkustamista bussilla, junalla tai lähiliikenteessä, voit hakea oikeutta kuljetuspalveluun, alueelliseen tai valtakunnalliseen kuljetuspalveluun sekä lupaa saada käyttää erityisiä liikuntarajoitteisille tarkoitettuja pysäköintipaikkoja. Hakemus tehdään kunnan joukkoliikenne- ja infrastruktuuriyksiköön, johon saa yhteyden kunnan yhteyskeskuksen kautta.

Fixar-Malte – Talonmiespalvelu

Talonmiespalvelu on tarkoitettu sellaisille, jotka eivät selviä käytännön toimista, kuten esimerkiksi lamppujen ja loisteputkien vaihdosta tai verhojen ripustamisesta. Avun tarkoituksena on ehkäistä onnettomuuksia. Työ on maksutonta, mutta saat itse maksaa mahdollisen materiaalin. Lisätietoa saat kunnan yhteyskeskuksesta.

Kultareunus/Guldkanten

Skövden kunnassa asuvat yli 65-vuotiaat voivat saada Kultareunus-toiminnan kautta seuraa kotipalvelun lisäksi. Tarkoituksena on luoda lisähohtoa iäkkäiden elämään. Palvelu on maksutonta. Lisätietoa saat kunnan yhteyskeskuksesta.

IT-apua

Sinä, joka olet täyttänyt 65 vuotta, voit saada ilmaista IT-apua kotona Skövden kunnan digiavustajalta. Apua saa muun muassa asioihin, jotka koskevat tietokonetta, tablettia, matkapuhelinta tai tv:tä. Ota yhteyttä digiavustajaan kunnan yhteyskeskuksen kautta. Puhelinaika digiavustajalle on maanantai-keskiviikko 08:00-09:00.

Muuta

Dokumentaatio

Sosiaalipalvelulain ja potilastietolain mukaan päätösten tekijöillä ja toteuttajilla on velvollisuus dokumentoida kaikki yksityisen henkilön asioita koskeva käsittely. Sinulla on oikeus lukea, kopioida tai jäljentää kirjoittamalla omaan henkilötietueeseesi/sairauskertomukseesi dokumentoidut tiedot.

Salassapito

Salassapitovelvollisuus koskee kaikkia työntekijöitä ja se on voimassa myös työsuhteen tai toimeksiannon päätyttyä. Vaitiolovelvollisuus koskee sekä kirjallista että suullista informaatiota. Salassapitolaki koskee kaikkia henkilökohtaisia tietojasi, jotka työntekijä saa työnsä kautta tietoonsa.

Talous

Kaikki hoito- ja hoivasektorin työntekijät sitoutuvat olemaan vastaanottamatta lahjoja, käteistä rahaa tai muita etuja palvelussa sekä työsuhteen aikana että sen päätyttyä. Tähän kuuluu myös auttaminen yksityiseen talouteen liittyvissä asioissa. Sinun tulee itse mahdollisimman pitkälle hoitaa yksityistä talouttasi ja huolehtia varojesi säilytyksestä. Tarvittaessa apua taloutesi hoidossa voit hakea uskottua miestä. Ota siinä tapauksessa yhteys ylihoitajien yhteistyöelimeen yhteyskeskuksen kautta.



Voit myös ottaa yhteyttä avuntarpeenarvioijaasi/yksikön johtajaan, saadaksesi apua yhteyden otossa ylihoitajien yhteistyöelimeen.

Työympäristö

Jotta henkilöstö voisi auttaa sinua parhaalla tavalla, on tärkeää, että sinulla on toimivat siivous- ja pyykinpesuvarusteet, mikäli sinulle myönnetään nämä toimenpiteet. Mahdollisia raskaita nostoja tai muuta raskasta työtä varten saatetaan tarvita nostoapuvälineitä, kalusteiden muuttamista tai vastaavaa.

Maksu

Myönnettyistä toimenpiteistä peritään vahvistetun taksan mukainen maksu kuukausittain. Maksusi suuruus riippuu muun muassa tuloistasi. Katso erilliset maksutiedot esitteestä Avgifter/Maksut.

Suomen kielen hallintoalue

Jos sinulle myönnetään kotihoitoa tai erityisasumista vanhuksille, on sinulla mahdollisuus saada palvelua suomeksi. Äldrecentrum Ekedalissa on kaksi suomenkielistä yksikköä.



GDPR

Tietoja henkilötietojen käsittelystä tietosuojasetuksen mukaisesti (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 13 artikla 2016/679)

Alla olevat tiedot kertovat, miten hoito- ja hoivalautakunta käsittelee henkilötietojasi, jotta voimme toteuttaa palvelumme ja täyttää velvollisuutemme sinulle, joka olet rekisteröity.

- Kerättyjen tietojen käsittelystä vastaa Skövden kunnan hoito- ja hoivalautakunta.
- Hoito- ja hoivalautakunta tarvitsee henkilötietojasi, jotta he voivat käsitellä hakemuksia/ilmoituksia, tehdä päätöksiä ja toteuttaa sosiaalipalvelulain mukaisia toimenpiteitä.
- Henkilötietojen käsittely tapahtuu sosiaalipalvelulain tuella.
- Henkilötietoihisi saavat perehtyä työntekijät, jotka tarvitsevat niitä, voidakseen hoitaa käsitteilyyn liittyviä tehtäviä. He voivat olla esimerkiksi avuntarpeenarvioijia, päälliköitä ja hallinnollista henkilöstöä. Kaikella terveydenhuollon ja sosiaalihuollon henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus, joten he eivät voi levittää tietoja eteenpäin. Joissakin tapauksissa meidän on luovutettava henkilötietosi muille viranomaisille, esimerkiksi tarkastusviranomaiselle Hoidon ja hoivan tarkastuslaitos IVO ja tilastotietojen vastaanottajalle, Sosiaalihuolto.
- Henkilötietosi tallennetaan viisi vuotta asian päättymisen jälkeen ja sitten ne poistetaan. Jokaisen kuukauden 5., 15. ja 25. päivänä syntyneisiin henkilöihin liittyvät tiedot jätetään kunnan keskusarkistoon.
- Rekisteröity henkilö voi pyytää nähdä henkilötietonsa tai pyytää niiden oikaisua.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, joka on Integritetsskyddsmyndigheten IMY: www.imy.se

Henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä voi esittää kunnan tietosuojavaltuutetulle dataskyddbud@skovde.se tai Skövden kunnan Yhteyskeskukselle. Katso myös www.skovde.se/personuppgifter.

Haluatko saada yhteyden toimintaamme, käsittelijään, tehdä hakemuksen tai saada apua palvelun tilaamisessa?

Yhteyskeskus Skövden kunta

Puhelin: 0500 - 49 80 00

Sähköposti: skovdekommun@skovde.se

Postiosoite: Skövde kommun, 541 83 Skövde

Käyntiosoite: Stadshuset, Fredsgatan 4, Skövde

Lisää tietoa löytyy kunnan nettisivuilta www.skovde.se

Kerro mielipiteesi!

Mielipiteesi on meille tärkeä!

Kerro mielipiteesi käyttämällä erityistä lomaketta, jonka saat suoraan työntekijöiltämme/käsittelijöiltä tai kerro mielipiteesi kotisivullamme osoitteessa: www.skovde.se/kontakta-oss