Tillsammans för en smartare välfärd

Digitaliseringen anses vara den enskilt starkaste förändringsfaktorn i samhället fram till år 2025

World Economic Forum, UD:s kansli för strategisk analys

65% av dagens elever kommer att vara sysselsatta med yrken som inte existerar idag

MacArthur Foundation

72%

är positiva till den ökade

digitaliseringen

i samhället

Sveriges Kommuner och Landsting

Medborgarnas inställning till digitalisering i välfärden

2 av 3
tycker att det är
hög tid
att kommuner och landsting
förbättrar
den digitala servicen

72%
är positiva
till den ökade
digitaliseringen
i samhället

68%
är positiva till
vård, konsultation
& behandling
med hjälp av digital teknik

71%
är positiva till
digitala
pedagogiska
verktyg i undervisningen

3 av 5
är positiva till
vård och omsorg
med stöd av digital teknik
i hemmet

3 av 4
är positiva till att
kommuner
och landsting erbjuder
digital service

87%
tror att
digitalisering
och digital service kommer att
påverka
samhället framåt

2 av 10
tycker att kommuner
och landsting
lever upp
till deras digitala
förväntningar

Uppgifterna kommer från en enkätundersökning utförd av TSN Sifo på uppdrag av SKL i mars 2016.

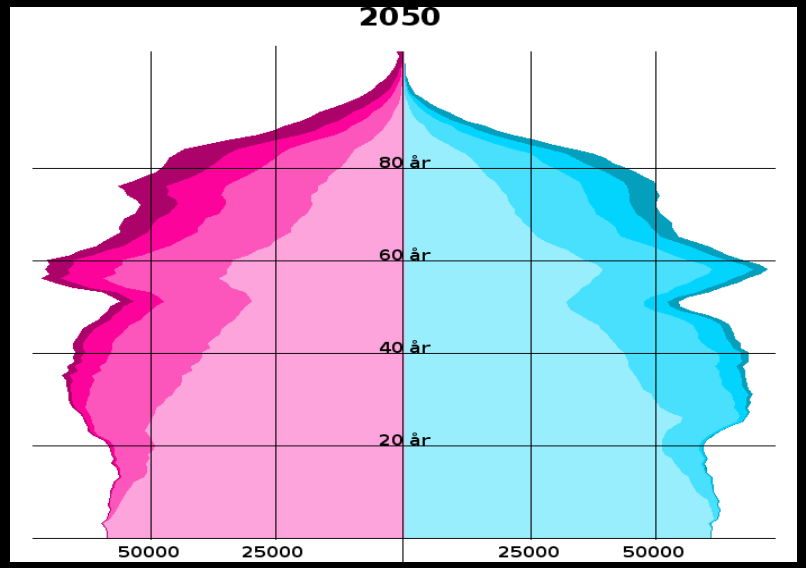
Sveriges Kommuner och Landsting

2 av 10

tycker att kommuner och landsting *lever upp* till deras digitala *förväntningar*

Sveriges Kommuner och Landsting

Vi behöver använda digitaliseringens möjligheter för att möta olika samhällsutmaningar



530 000 nya medarbetare behövs i kommuner och landsting fram till 2025 om inga förändringar görs i arbetssätt och bemanning

Verksamhetsutveckling som kräver ett modigt ledarskap

”SKL ska stödja kommuner, landsting och regioner att effektivisera och utveckla verksamheten med hjälp av digitalisering”

SmartareVälfärd

Vässa välfärden med digitalisering

Sveriges Kommuner och Landsting

Smartare välfärd

Digitaliseringen anses vara den enskilt starkaste förändringsfaktorn i samhället. Välfärden behöver dra nytta av digitaliseringens möjligheter för att bli effektivare, mer tillgänglig och erbjuda en enklare vardag för invånare och medarbetare. Med andra ord – dags att skapa en smartare välfärd.

Quiz [Vad vet du om medborgarnas digitala liv?]

Stöd [Framgångsfaktorer i det digitala ledarskapet]

Stöd [Självskatta din kommuns digitalisering]

Inspiration

Digitala tolktjänster i vården

Det råder stor brist på språktolkar i Sverige. Det finns för få tolkar och en del av dem har för låg kompetens. Nu prövar flera verksamheter hur digitala lösningar kan säkra

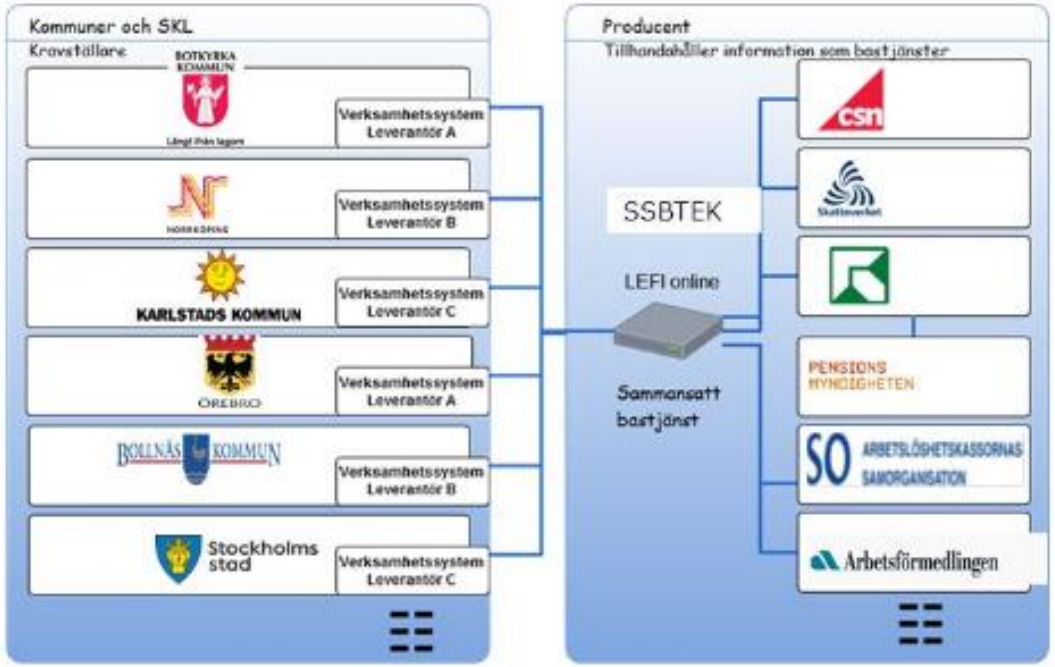
Följ oss

Smartare Välfärd

@smartarevalfard

Sveriges Kommuner och Landsting

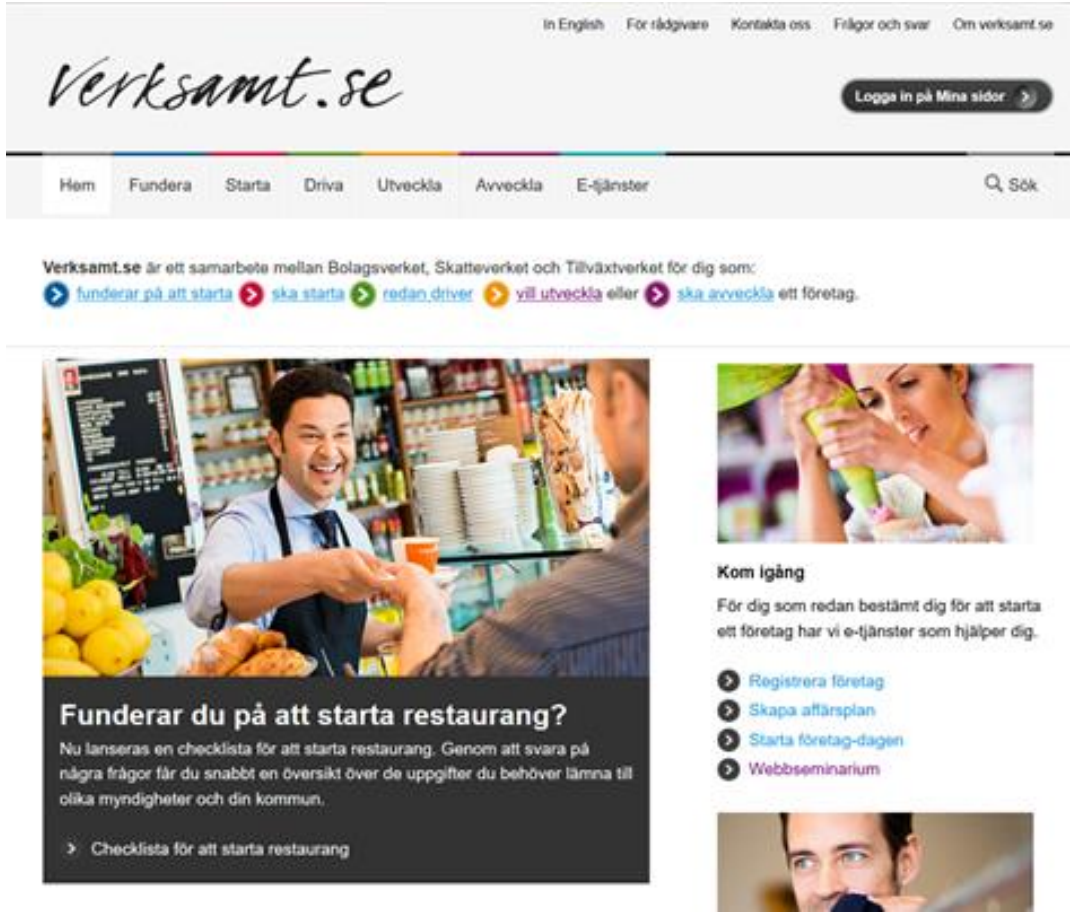
SSBTEK
Nationell informationstjänst för ekonomiskt bistånd



Sveriges Kommuner och Landsting

Serverat

Förenkling för företagare



Sveriges Kommuner och Landsting

Upphandling av boknings- och bidragssystem för kultur och fritid

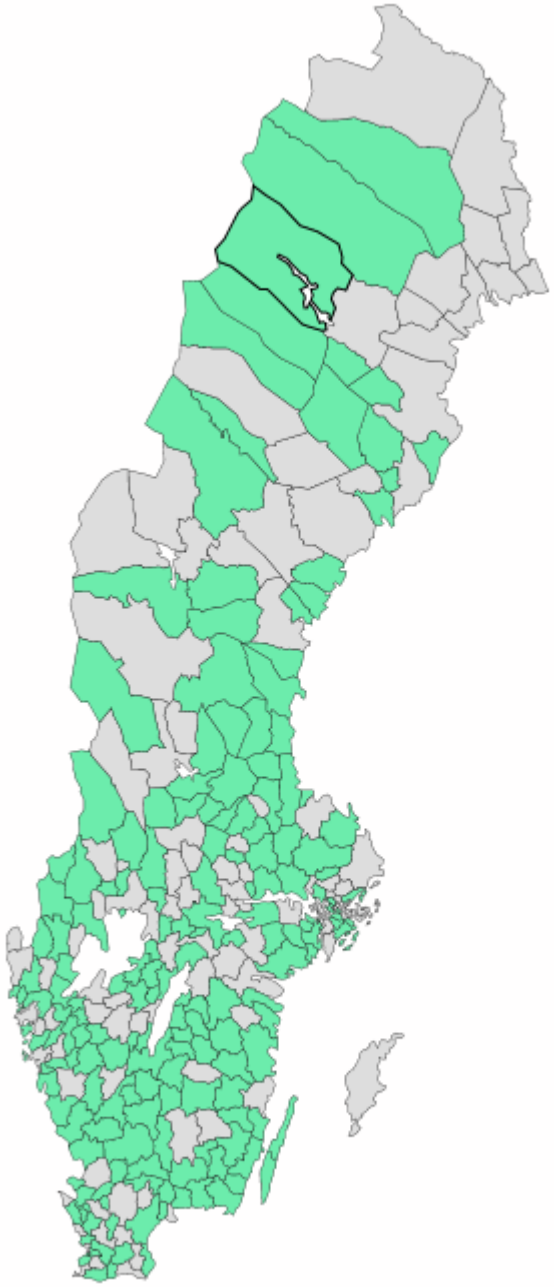
Sveriges Kommuner och Landsting

Därför förvärvar SKL Inera AB

- Öka takten och erbjuda bättre stöd.
- Återanvändning och kostnadseffektivitet.
- Som delägare kan kommuner, landsting och regioner använda Ineras tjänster utan föregående upphandling.

Inera

Sveriges Kommuner och Landsting



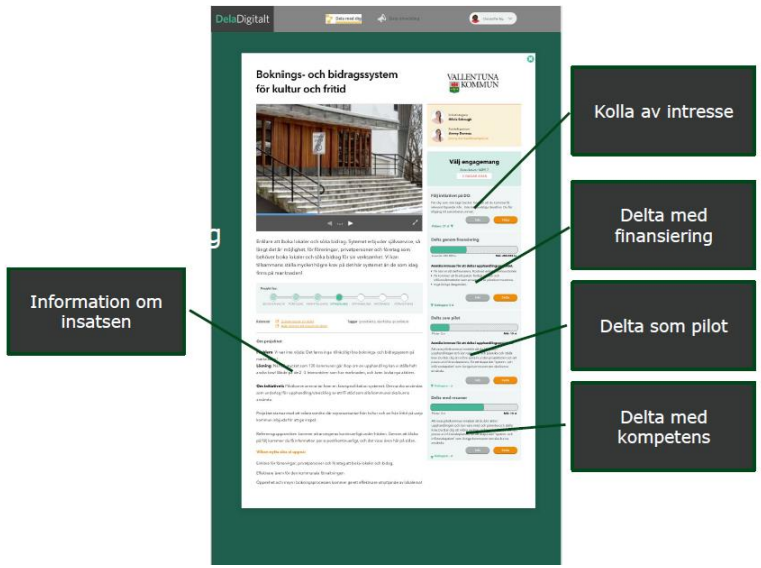
187 kommuner hittills!

- Ale
- Alingsås
- Bengtsfors
- Bollebygd
- Borås
- Dals-Ed
- Essunga
- Grästorp
- Gullspång
- Götene
- Herrljunga
- Härryda
- Karlsborg
- Kungälv
- Mariestad
- Mellerud
- Munkedal
- Mölndal
- Skövde
- Svenljunga
- Tibro
- Trollhättan
- Töreboda
- Uddevalla
- Ulricehamn
- Vårgårda
- Vänersborg
- Öckerö

Sveriges Kommuner och Landsting

Hur fångar vi behov?

DelaDigitalt

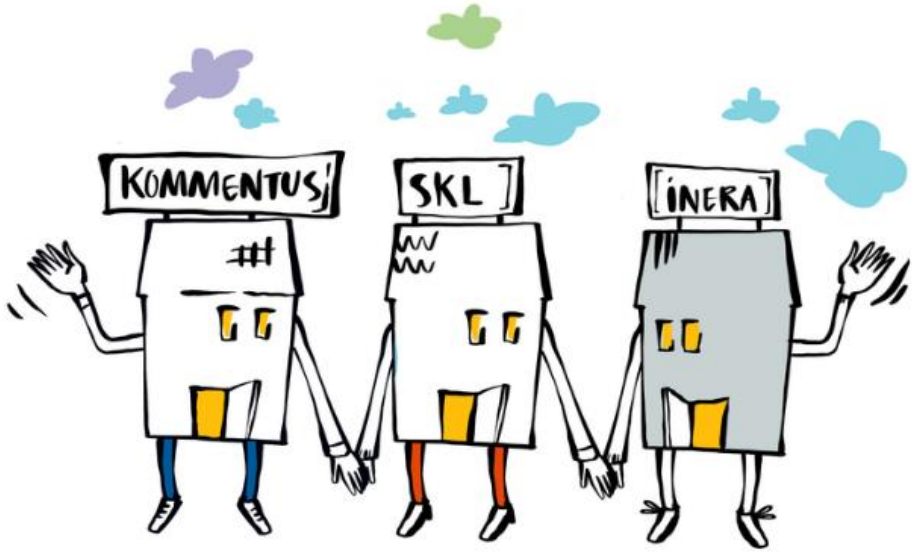


- Dialog med kommuner, t.ex. via SKL:s nätverk Regionala konferenser
- Dela Digitalt, www.deladigitalt.se
- Regionala e-samordnare
- Programkontor

Sveriges Kommuner och Landsting

Färdplan Smartare välfärd

Inriktning och samverkan mellan kommuner, landsting och regioner kring digitalisering



Sveriges Kommuner och Landsting

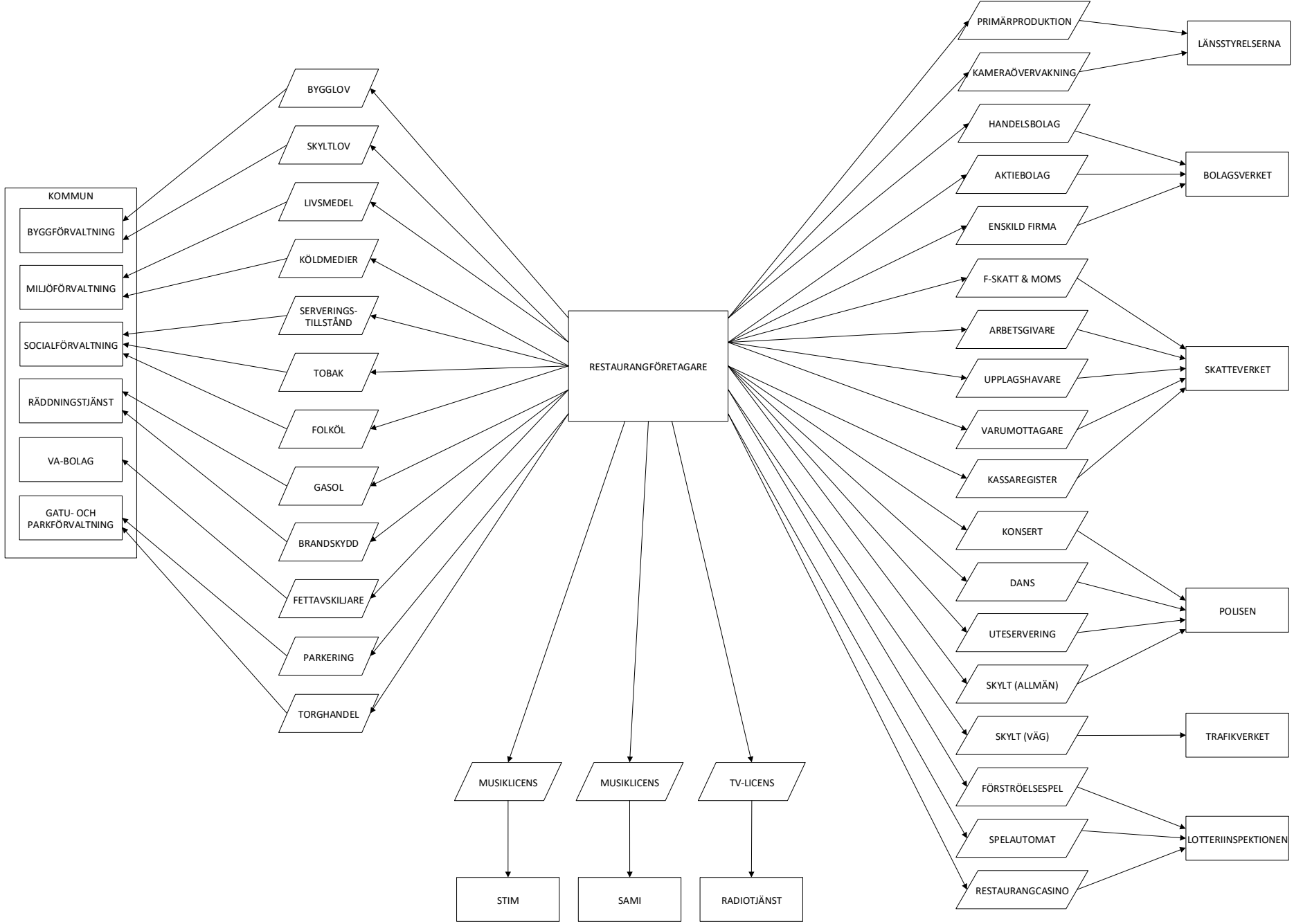
Serverat

Enklare företagande med digitala tjänster

Se filmen här:

https://playskl.solidtango.com/video/serverat-enklare-foretagande-med-digitala-tjanster

REGERINGSKANSLIET
Sveriges
Kommuner
och Landsting
Bolagsverket
tillväxt
verket



Sveriges Kommuner och Landsting

tillväxtverket

Bolagsverket

Företagarnas behov: Starta företag

- **Ett navigationsproblem**
  Vilka tillstånd krävs? Vilka aktörer?
- **Ett koordinationsproblem**
  I vilken ordning ska ärendena initieras?
- **Ett informationsproblem**
  Vilka krav ställs och hur söker man?
- **Ett uppgiftskravsproblem**
  Vilka uppgifter behöver myndigheterna?
- **Ett redundansproblem**
  Samma uppgifter till flera myndigheter
- **Ett transaktionsproblem**
  Avsaknad av elektroniska verktyg för att lämna uppgifter
- **Ett transparensproblem**
  Hur fortlöper de olika ärendena?

Aktörer i samverkan

Nationellt/Lokalt - Offentligt /Privat

Myndigheter

Kommuner

Leverantörer

Transparens

MINA MEDDELANDEN

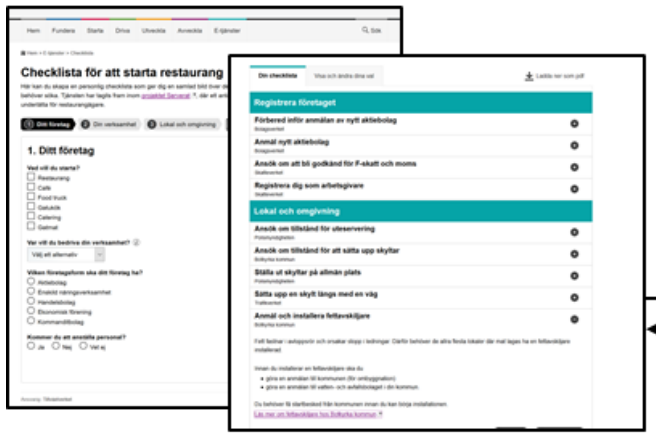
SAMMANSATT BASTJÄNST FÖR GRUNDLÄGGANDE FÖRETAGSUPPGIFTER

Redundans

Bolagsverket
Skatteverket
Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

verksamt.se

Sveriges Kommuner och Landsting



Navigation, Koordination

Information

Transaktion

Integration

GUIDE/CHECKLISTA

INFORMATION

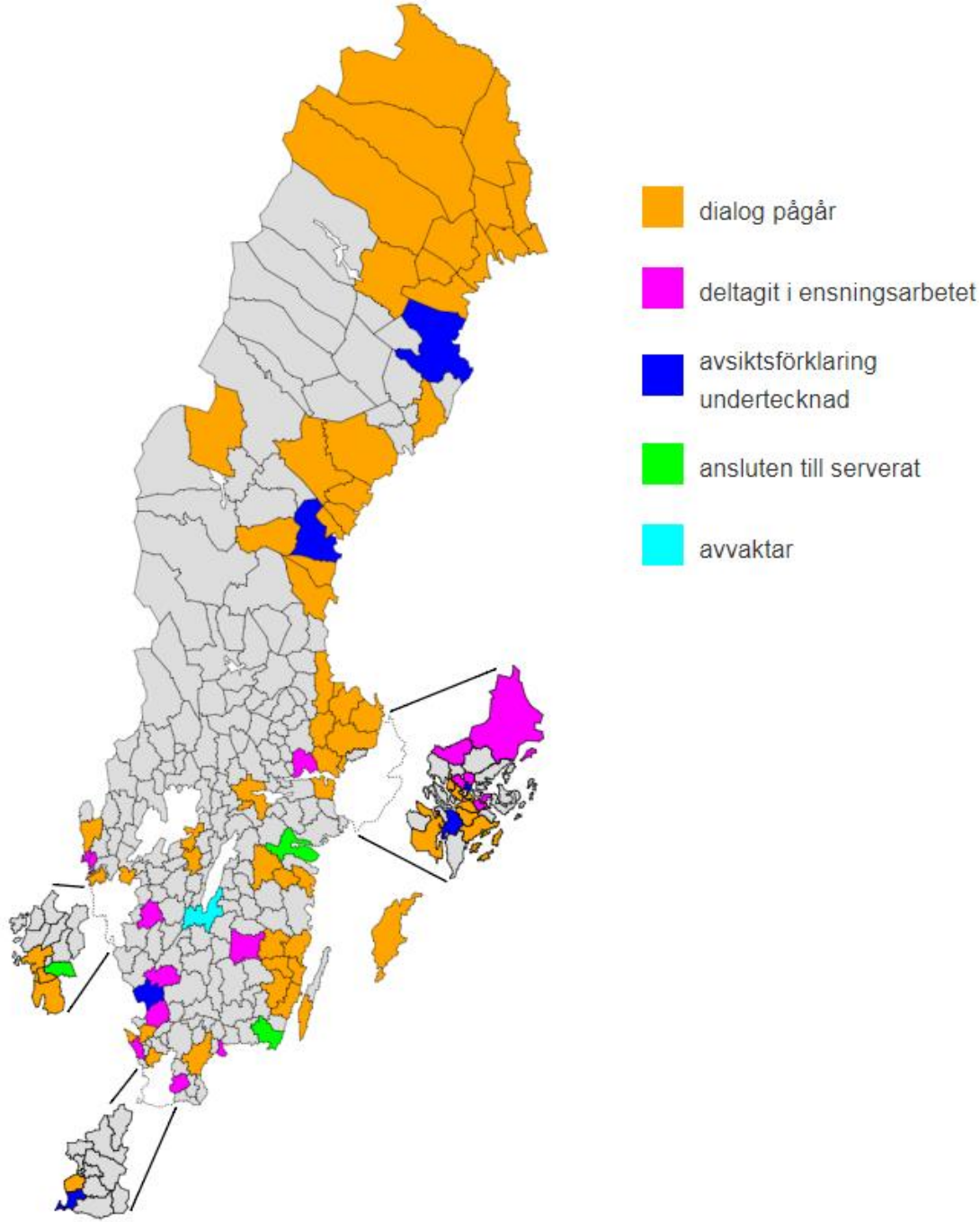
E-TJÄNSTER

VERKSAMHETSSYSTEM

Sveriges Kommuner och Landsting

tillväxtverket

Bolagsverket



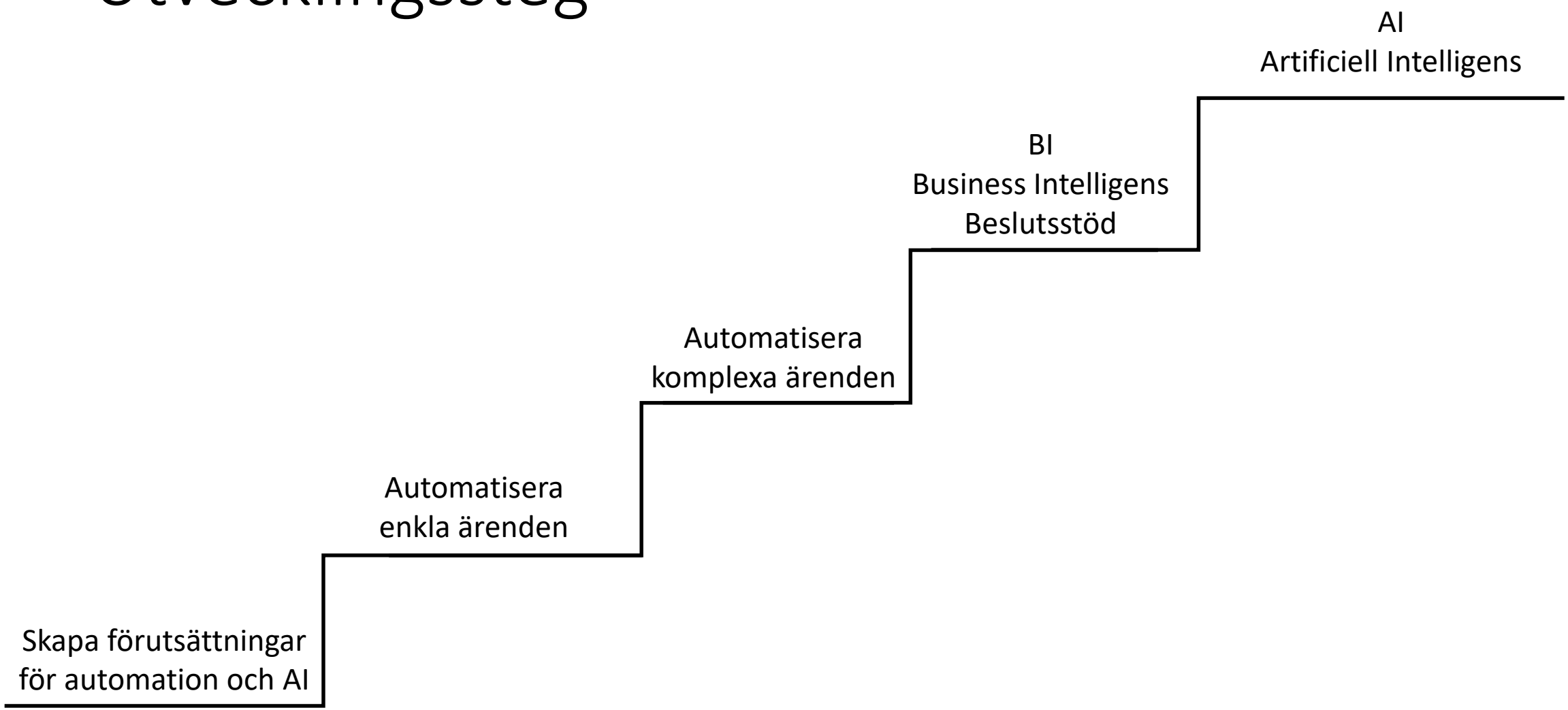
Sveriges Kommuner och Landsting

Bolagsverket

Nästa steg

- Besöksnäringen
- Automation

Utvecklingssteg



Tack!

Kenneth Zetterberg
kenneth.zetterberg@skl.se
070-344 89 10

skl.se/serverat
verksamt.se/startarestaurang