

Riktlinjer för biståndsbedömning och ersättning enligt arbetsmodellen IBIC

Internt dokument

RIKTLINJE

Gäller fr.o.m.:	2020-05-28
Senast reviderad:	2021-02-26
Dokumentansvarig:	Socialt ansvarig samordnare, Controller
Sektor/avdelning:	Sektor vård och omsorg
Dokumentet gäller för:	Biståndsbedömare och utförare av hemtjänst

Innehåll

Inledning.....	3
Rätten till bistånd.....	3
Hemtjänst.....	3
Omvårdnadsinsatser	3
Serviceinsatser	3
Boendestöd	14
Korttidsplats	14
Särskilt boende	14
Äldreboende.....	15
Äldreboende för personer med demenssjukdom	15
Parboendegaranti	15
Dagverksamhet	15
Egenvård, stöd vid beräkning av tid	16

Inledning

Skövde Kommun använder sig av arbetsmodellen Individens behov i centrum (IBIC) för att kartlägga och synliggöra individens behov, både fysiska, psykiska och sociala behov utifrån livsområden och relaterade faktorer.

De individuella behoven är alltid styrande, vilket innebär att den enskilde kan beviljas mer eller mindre insatser än vad riktlinjen anger. De beviljade insatsernas schabloner redovisas i nivåer för att **undvika detaljstyrning** och för att ge den enskilde och utföraren en **större flexibilitet att anpassa stödet efter dagsform och uppkomna situationer**. Schablonerna är en vägledning för att erbjuda likvärdigt stöd som möter individens behov. Syftet är att exemplifiera vilket stöd den enskilde kan väntas få utifrån en skälig levnadsnivå.

Rätten till bistånd

Enligt 4 kap. 1§ har den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt. Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet ska utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Bosättningskommunen ansvarar för stöd- och hjälpinsatser oavsett om den enskilde vistas i bosättningskommunen eller tillfälligt i annan kommun. Skövde kommun ansvarar för att utreda och besluta om insatser för personer som bor i Skövde kommun men som ska vistas i annan kommun. Vistelsekommunen är skyldig att bistå bosättningskommunen med utredning i de fall det krävs. Verkställighet av insatser ansvarar vistelsekommunen för.

Vid varje beslut om insats, ska det göras en individuell bedömning utifrån den enskildes behov och om beslutet ska gälla för viss tid eller tillsvidare. Uppföljning av pågående insats ska ske regelbundet utifrån behovet och insatsens art dock minst en gång per år. Om det vid uppföljningen visar sig att den enskildes behov av insats har förändrats, tas beslut om ny insats.

Den som med hänvisning till socialtjänstlagens 2 kap. 3§, vill flytta från en annan kommun till Skövde kommun och behöver stöd eller särskilt boende ska vända sig till biståndsenheten i Skövde kommun med sin ansökan. Skövde kommun utreder behovet och fattar beslut i ärendet. Ansökan ska behandlas som om den sökande var bosatt i kommunen. Hemkommunen är skyldig att på begäran bistå med den utredning/de uppgifter som behövs för utredning och bedömning av behovet.

Hemtjänst

Omvårdnadsinsatser

Omvårdnadsinsatser avser insatser som riktas direkt till personen som har beviljade insatser eller insatser som avlastar anhöriga.

Serviceinsatser

Serviceinsatser avses endast för den person som har beslut om insatsen. Insatserna kan inte beviljas om det finns någon annan vuxen person i hushållet som kan utföra dessa då de faller inom de uppgifter som ingår i hushållsgemenskap. Alla har samma ansvar för det gemensamma hushållet oavsett anledning till sammanboendet, det kan vara exempelvis partners, syskon, vuxna barn med flera.

Insats	Betydelse, Tidigare namn och Skälig levnadsnivå (om ej särskild anledning föreligger)	Kvantitet	Enhet	Periodicitet	Omvårdnad- /Serviceinsats
Lärande och att tillämpa kunskap					
Att förvärva färdigheter	Initiera och fullfölja lärandet av en färdighet. <i>Ex: hantera verktyg, hjälpmedel, hushållsapparater mm.</i>	0.01	Vecka	Var 52: a vecka	Ingen avgiftskoppling
Att lösa problem	Att finna lösningar på problem eller situationer och genomföra en vald lösning. <i>Ex: larma vid behov av hjälp eller slänga matvaror som blivit dåliga</i>	30	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att fatta beslut	Att göra ett val mellan alternativ dagligen. Att kunna välja eller att besluta att genomföra en uppgift bland flera uppgifter som behövs. <i>Ex: välja klädsel, välja mat/dryck, avgöra vad man ska handla.</i> (Kan inte kombineras med att fatta beslut – service till samma utförare)	30	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att fatta beslut - service	Att göra ett val mellan alternativ vid inköp. Används när man endast har hjälp med inköp och/eller serviceinsatser.	15	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Allmänna uppgifter och krav					
Att företa en enstaka uppgift	Att påbörja en uppgift, att organisera tid, rum och material till uppgiften, att planera uppgiften stegvis, genomföra, avsluta och upprätthålla en uppgift. <i>Ex: Boka tvättstuga, rengöra/skötsel av hjälpmedel (ladda hjälpmedel).</i>	5	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att genomföra daglig rutin	Att planera, hantera och fullfölja vad de dagliga rutinerna kräver såsom att beräkna tid och göra upp planer för olika aktiviteter under dagen. <i>Ex: äta regelbundet, veta vad man ska göra under dagen, passa tider, att anpassa sig till förändringar i daglig rutin.</i> (Tidigare orientering i tid) När insatsen att genomföra daglig rutin används, kan ytterligare insats i kombination med denna	210	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats

	bli aktuell. Ex: att äta, att dricka, att klä sig, att tvätta sig. Skäligt vid behov dagligen eller vissa dagar i veckan.				
Att hantera stress och andra psykologiska krav	Att klara och kontrollera de psykologiska krav som ställs för att genomföra uppgifter som kräver ansvar och innefattar stress, oro eller kris. <i>Ex: svårt att hantera stimuli och intryck, behov av lugn miljö och bemötande, behov av att tillräcklig tid avsätts vid besök.</i> (Tidigare trygghet/oro)	210	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att hantera sitt eget beteende	Att hantera beteenden och känslouttryck på ett lämpligt sätt i nya situationer, krav och förväntningar. <i>Ex: svårt att förstå sociala koder.</i> (Tidigare trygghet/oro)	30	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Kommunikation					
Att kommunicera - genom att vara sändare	Innefattar: att tala/skriva eller göra sig förstådd på svenska, att uttrycka sig genom kroppsspråk, tecken/symboler, meddelanden på teckenspråk. (Tidigare hörsel, språk och språkstörning)	30	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att kommunicera - genom att vara mottagare	Att förstå svenska ordagrant och dolda undertoner i tal och skrift (Tidigare hörsel, språk och språkstörning)	30	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att använda kommunikations-utrustningar och kommunikationstekniker	Att använda utrustningar, tekniker och andra medel för kommunikation såsom att ringa på telefon, trygghetslarm, datorer. (På grund av exempelvis syn- hörselnedsättning). <i>Ex: Att ringa upp en tolk, texttjänst eller koppla in sig i på ett digitalt möte.</i>	5	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Förflyttning					
Förflyttning -natt	Hjälp med förflyttningar under natten. <i>Ex: följa till toaletten, vända i sängen.</i> (Tidigare besök natt)	0.01	Vecka	Var 52: vecka	Omvårdnadsinsats natt
Att ändra grundläggande kroppsställning	Att ändra kroppsställning och att förflytta sig från en plats till en annan. <i>Ex: från/till liggande-sittande-stående, användande av</i>	35	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats

	<i>ReTurner/Turner, att vända sig i sängen, lyfta ner/upp benen över sängkanten.</i> (Tidigare förflyttning)				
Att ändra grundläggande kroppsställning - dubbel	Används vid dubbelbemanning. Då läggs två insatser; ursprungsinsats och insats med dubbel. (Tidigare dubbelbemanning)	70	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att förflytta sig själv	Att flytta sig från sittande i säng till stol utan att ändra kroppsställning. <i>Ex: låga förflyttningar från säng till rullstol eller förflyttningar med personlyft/glidbräda.</i> (Tidigare förflyttning)	55	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att förflytta sig själv - dubbel	Används vid dubbelbemanning. Då läggs två insatser; ursprungsinsats och insats med dubbel. (Tidigare dubbelbemanning)	110	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att lyfta och bära föremål	Att lyfta upp/sätta ner ett föremål eller ta något från en plats till en annan med händer/i armarna. <i>Ex: bära en matbricka, plocka in varor i skåp efter inköp eller tömma/rengöra toaletthink/urinflaska.</i> (Kan inte kombineras med att lyfta och bära föremål – service till samma utförare)	7	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att lyfta och bära föremål - Service	Att lyfta upp/sätta ner ett föremål eller ta något från en plats till en annan med händer/i armarna. <i>Ex: plocka in varor i skåp efter inköp, lägga tillbaka ren tvätt.</i> Används när man endast har hjälp med inköp och/eller serviceinsatser.	7	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Handens finmotoriska användning	Att hantera små föremål genom att använda hand, fingrar och tumme. (På grund av fysiska funktionsnedsättningar) Ex: knäppa knappar.	7	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att gå - regelbunden	Att förflytta sig exempelvis genom att promenera. <i>Ex: ledsagnings, med ledsagnings menas att den sökande har behov av stöd/sällskap för att utföra olika aktiviteter. Insatsen kan beviljas till, från och under en aktivitet.</i>	Beräknad tid	Vecka	Varje vecka	Serviceinsats

	(Tidigare regelbunden ledsagning) Ledsagning beviljas för promenader i normal fallet högst en timma per vecka. Normalt sett är ledsagning till inköp eller vårdinrättningar inte skälig levnadsnivå.				
Att gå - oregelbunden	Att förflytta sig exempelvis att promenera. <i>Ex: ledsagning till/från vårdinrättning, träffpunkt, kyrkobesök.</i> (Tidigare oregelbunden ledsagning) Normalt sett är ledsagning till inköp eller vårdinrättningar inte skälig levnadsnivå. Transport till vård sker i första hand via sjukresa som kan kompletteras med hjälp att hämtas i hem/mottagning av taxi. Kan beviljas och beslutas för varje tillfälle eller vid förekommande besök under en period eller ett bestämt antal gånger.	0,01 Utförd tid skrivs på justeringslista	Vecka	Var 52: a vecka	Serviceinsats
Att röra sig på olika platser	Att gå och förflytta sig på olika platser. <i>Ex: att förflytta sig mellan rummen i en bostad.</i> (Tidigare förflyttning)	50	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att röra sig på olika platser - dubbel	Används vid dubbelbemanning. Då läggs två insatser; ursprungsinsats och insats med dubbel. (Tidigare dubbelbemanning)	100	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att använda transport-hjälpmiddel	Att transportera sig som passagerare i bil/ buss, taxi. (Ledsagning/stöd under färd) (Tidigare ledsagning)	0.01	Vecka	Var 52: a vecka	Ingen avgiftskoppling
Personlig vård					
Personlig vård - natt	Hjälp med personlig omvårdnad under natten. <i>Ex: toalettbesök, äta eller dricka.</i> (Tidigare besök natt)	0.01	Vecka	Var 52: a vecka	Omvårdnadsinsats natt
Att tvätta sig	Att tvätta delar av kroppen, hela kroppen och att torka sig med handduk. Innefattar även att torka upp på golv efter dusch. (Tidigare personlig hygien övre/nedre samt bad/dusch)	25	Dag	Antal dagar/vecka a 1-7	Omvårdnadsinsats

	Skäligt är att duscha vid två tillfällen per vecka om inget annat behov framkommer.				
Kroppsvård	Att vårda delar av kroppen som kräver mer än att tvätta och torka sig. <i>Ex: smörjning av kroppen, munhygien, ögondroppar utan intyg om egenvård, rulla/kamma håret, klippa naglar eller rakning.</i> (Tidigare munhygien)	9	Dag	Antal dagar/vecka a 1-7	Omvårdnadsinsats
Att sköta toalettbehov	Att få hjälp med/under toalettbesök samt rengöra sig efteråt, byta hygienskydd, tömma kateterpåse, sätta i lång påse inför natten, sköta stomi. Inkluderar att slänga sopor med hygienskydd samt ta hand om ev. spill i samband med hjälp att sköta toalettbehov. (Tidigare toalettbesök - sköta blåsan, sköta tarm)	140	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att sköta toalettbehov - dubbel	Används vid dubbelbemanning. Då läggs två insatser; ursprungsinsats och insats med dubbel. (tidigare dubbelbemanning)	280	Vecka	Varje vecka	Ingen avgiftskoppling
Att klä sig	Att ta på och av kläder, skor, glasögon, protes eller hörapparat. (Tidigare på- och avklädning) (Kan inte kombineras med att klä sig - service till samma utförare)	5	Dag	Antal dagar/vecka a 1-7	Omvårdnadsinsats
Att klä sig - service	Att ta på och av kläder och skor i samband med ledsagning.	5	Dag	Antal dagar/vecka a 1-7	Ingen avgiftskoppling
Att klä sig - dubbel	Används vid dubbelbemanning. Då läggs två insatser; ursprungsinsats och insats med dubbel. (Tidigare dubbelbemanning)	10	Dag	Antal dagar/vecka a 1-7	Ingen avgiftskoppling
Att äta	Att äta mat som serveras. <i>Ex: att föra maten till munnen, dela maten i bitar, använda matbestick, matning eller tillsyn under måltider.</i> (tidigare födointag)	300	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att dricka	Att dricka det som serveras, föra dryck till munnen. <i>Ex: föra den till munnen eller genom sugrör och att blanda, röra och hälla upp dryck för att dricka, öppna flaskor och burkar.</i>	50	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats

	(tidigare födointag) Dagligen gånger flera tillfällen kan skilja sig från att äta om personen behöver hjälp att inta dryck mellan måltider.				
Att sköta sin egen hälsa (egenvård)	Att tillförsäkra sig fysisk och psykisk hälsa. <i>Ex: bibehålla sin hälsa genom att följa ordination enligt egenvårdsintyg. Kan även vara påminnelse om läkemedel (då behövs ej ett egenvårdsintyg).</i> (Tidigare egenvård som SOL insats) Avgörs enligt intyget om egenvård.	Beräkning sker av varje moment och anges i beräknad tid, se sid 16.			Omvårdnadsinsats
Att sköta sin egen hälsa (egenvård) - apoteksärende	Sällaninköp för recept/APO dos på apotek räknas hit. Det bedöms vara skäligt varannan vecka eller mer sällan.	35	Vecka	Varannan vecka eller mer sällan	Serviceinsats
Att se till sin egen säkerhet	Att undvika risker som kan leda till fysisk skada/olycka/farliga situationer. <i>Ex att inte låsa ytterdörr, hantera tillbehör till larm såsom dörrlarm, sensorlarm, GPS.</i> Ges tillsammans med insatser inom Känsla av trygghet – tillbehör till trygghetslarm.	0.01	Vecka	Var 52: a vecka	Ingen avgiftskoppling
Hemliv					
Att skaffa varor och tjänster	Att välja, skaffa och transportera alla varor och tjänster som krävs för det dagliga livet. <i>Ex: Livsmedel, färdiga rätter för exempelvis lunch, hygienartiklar rengöringsmaterial</i> (Tidigare inköp och ärende) Skäligt 1-2 gånger per vecka.	45	Dag	Bocka i antal ggr/vecka max 2ggr	Serviceinsats
Att skaffa varor och tjänster - sällaninköp	Att välja, skaffa och transportera varor. <i>Ex: kläder, hushållsartiklar och att hämta brev eller paket. Ej apoteksinköp på recept.</i> (Tidigare sällaninköp) Inköp av övriga varor såsom systembolag, kläder mm sker enligt ansökt frekvens. Det bedöms skäligt högst en gång i månaden.	35	Vecka	Var 4:e vecka eller mer sällan	Serviceinsats

<p>Att bereda måltider</p>	<p>Att planera, organisera, laga och servera måltid. <i>Ex: göra upp en matsedel, bereda frukost, lunch, middag, mellanmål/fika, öppna förpackningar och värma mat.</i> (Tidigare matberedning, matlagning) Den enskilde har rätt till att dagligen få äta frukost, huvudmål, mellanmål och kvällsmål. Tillagning av huvudmål beviljas normalt inte, istället erbjuds värmning av färdiglagade rätter till lunch. Enklare matberedning exempelvis skala några potatisar eller steka korv, ägg kan beviljas.</p>	210	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
<p>Att städa köksutrymme och köksredskap</p>	<p>Att städa upp efter matlagning såsom att diska samt städa/torka bord, bänkar och golv i kök. Det bedöms skäligt att få hjälp med disk en gång per dag.</p>	35	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
<p>Att städa bostaden</p>	<p>Att ¹städa hemmet. (Tidigare städning, extra städ) Det bedöms vara skäligt att få hjälp med städning var 3:e vecka. <i>Exempel på behov av extra städ kan vara stora inkontinensbesvär, nedsatt syn eller kognitiv svikt.</i></p>	90	Vecka	Var 3:e vecka. Vid behov av utökad städning läggs varje eller varannan vecka	Serviceinsats
<p>Att avlägsna avfall</p>	<p>Att göra sig av med hushållsavfall såsom att samla ihop skräp i hemmet, bära ut soppåse till sopkärl köra ut soptunna inför sophämtning. Källsortering och pant är inte skälig levnadsnivå. Finns återvinningsstation där hushållssoporna slängs kan viss källsortering ingå.</p>	9	Vecka	Varje vecka	Serviceinsats

¹ I städning kan det ingå dammsugning, vädning av små mattor, våttorkning av golv, damning samt rengöring av badrum/toalett. Hallspegel, dörrkarmar, golvlistor och köksluckor avtorkas vid behov. Hjälp med trappstädning kan beviljas som insats där den enskilde som hyresgäst är ålagd att göra detta men inte själv kan utföra trappstädningen. Städning omfattar två rum, kök, hall och badrum för ensamstående. Tre rum, kök, hall och badrum för makar/sammanboende där båda har behov, har endast en har behov så ingår städ i hushållsgemenskapen. Städning kan enstaka gånger bytas ut mot avfrostning/städning av kyl och frys, rengöring av köksfläkt, viss iordningställande av skåp och lådor, dammsugning av möbler, byte av gardiner, hämta/lämna saker i förråd och mindre pyntning till storhelger. Städning av bostaden kan en gång per år bytas ut mot fönsterputs. Bytet ska ske inom ramen för planerad insats. Städning hos barnfamiljer kan utökas med ett rum per barn vilket ingår i denna insats. Från och med 15 års ålder bör barnen/ungdomarna kunna städa sina rum själva.

Att göra i ordning sovplatser	Att bädda sängen dagligen, rätta till täcken, kuddar. (Tidigare bäddning)	9	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att göra i ordning sovplatser - renbäddning	Att byta lakan och sängkläder (Tidigare renbäddning)	5	Vecka	Varannan vecka eller mer sällan, vid behov läggs varje vecka	Serviceinsats
Att tvätta och torka kläder med hushållsapparater	Att ² tvätta kläder och textilier i tvättmaskin och torka på lämpligt sätt. (Tidigare tvätt och klädvård) Det bedöms vara skäligt att få hjälp med tvätt av kläder var 14:e dag	40	Vecka	Varannan vecka eller mer sällan	Serviceinsats
Att tvätta och torka kläder med hushållsapparater – utökat behov	Att tvätta kläder och textilier i tvättmaskin och torka på lämpligt sätt. (Tidigare extra tvätt) Om behovet överstiger 1 ggr/vecka används endast denna insats.	60	Vecka	Varje vecka	Serviceinsats
Att ta hand om hemmets föremål	Att bära in post och/eller att posta brev, underhålla hushållsföremål och andra personliga föremål, kläder. <i>Ex: sy i en knapp/laga kläder, byta glödlampa, batterier,</i> samt att ta hand om växter och vid särskilda skäl djur, se rutin.	14	Vecka	Varje vecka	Serviceinsats
Att bistå andra	Att hjälpa medlemmar av hushållet med deras lärande, kommunikation, personliga vård, förflyttning och att vara engagerad i dessa områden. <i>Ex: läxläsning, följa till och från förskola/skola/fritids, måltider</i>	Beräknad tid	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Mellanmänskliga interaktioner och relationer					
Formella relationer	Att skapa och bibehålla formella relationer såsom med läkare, tandläkare, frisör, fotvård, färdtjänst. Ex: ringa och boka tider, resor.	5	Månad	Kan ej väljas	Ingen avgiftskoppling
Informella sociala relationer	Att ha informella relationer med vänner, grannar, bekanta.	0.01	Vecka	Var 52:a vecka	Ingen avgiftskoppling
Familjerelationer	Att skapa och bibehålla släktskapsrelationer såsom med medlemmar av familj, mer	0.01	Vecka	Var 52:a vecka	Ingen avgiftskoppling

² I tvätt och klädvård kan det ingå tvätt av kläder/sänglinne/övriga textilier, strykning av skjortor/blusar. I insatsen ingår det att städa gemensam allmän tvättstugan efter användandet. Från 15 års ålder bedöms ungdomarna kunna tvätta och stryka sina kläder själva om inga särskilda skäl föreligger. I insatsen ingår även tvätten för barn under 15 år.

	avlägsna relationer såsom kusiner, osv.				
Samhällsgemenskap, socialt och medborgerligt liv					
Rekreation och fritid	Att engagera sig i någon form av sysselsättning. <i>Ex: fysisk träning, nöje och hobby</i> (tidigare regelbunden ledsagning)	0.01 avser när det blir oregelbundet. Utförd tid, skrivs på justeringslista	Vecka	Var 52: a vecka	Serviceinsats
		Tid/vecka skrivs in när det är en planerad regelbunden aktivitet		Varje vecka vid planerad aktivitet	
Känsla av trygghet					
Känsla av trygghet - natt	Psykiska funktioner som utifrån situation leder till känsla/upplevelse av trygghet (Tidigare nattbesök, trygghetskamera) Rangordning: 1. trygghetslarm 2. trygghetskamera 3. tillsynsbesök. När ovanstående prövats och inte ger känsla av trygghet kan fysiska besök beviljas. Frekvens per natt anges i beställningstexten.	0.01	Vecka	Var 52: a vecka	Omvårdnadsinsats natt
Känsla av trygghet -trygghetsringning /tillsyn	Psykiska funktioner som utifrån situation leder till känsla/upplevelse av trygghet. (Tidigare tillsynsbesök, trygghet/oro) Rangordning: 1. trygghetslarm. 2. trygghetsringning 3. tillsynsbesök. När ovanstående prövats och inte ger känsla av trygghet kan fysiska besök beviljas. Frekvens per dag/kväll anges i beställningstexten.	14	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Känsla av trygghet - GPS/utomhus	Teknisk funktion som leder till känsla av trygghet (Tidigare GPS)	Ange ej typ, kvantitet, enhet eller periodicitet.			Larm

Känsla av trygghet – tillhör till trygghetslarm	Teknisk funktion som leder till känsla av trygghet (Tidigare övriga larm, dörrlarm, sensorlarm, larmmatta,)	Ange ej typ, kvantitet, enhet eller periodicitet.		Larm	
Personligt stöd från person som vårdar eller stödjer den enskilde					
Personligt stöd från annan – avlösning under 10 tim./månad	Regelbunden avlösning, Oregelbunden avlösning, Avlösning minde än 10h per månad Ingår uppgifter som den anhörige skulle gjort (ej serviceinsatser). Är utifrån den anhöriges behov av enstaka/regelbundna tillfällen dag/kväll. Nattetid hänvisas avlösningen till korttidsplats. Anhöriga kan få avlösning upp till 10 tim./månad avgiftsfritt. Kopplas till ett livsområde där behovet av avlastningen framgår.	0.01 avser när det blir oregelbundet. Utförd tid skrivs på justeringslista.	Vecka	Var 52: a vecka vid oregelbunden avlösning	Omvårdnadsinsats
		Tid/vecka skrivs in när det blir planerad regelbunden avlösning Ex: 2h vecka		Varje vecka vid planerad avlösning	
Personligt stöd från annan - avlösning över 10 tim./månad	Regelbunden avlösning, oregelbunden avlösning. Avlösning mer än 10 h per månad Ingår uppgifter som den anhörige skulle gjort (ej serviceinsatser). Är utifrån den anhöriges behov av enstaka/regelbundna tillfällen dag/kväll. Nattetid hänvisas avlösningen till korttidsplats. Kopplas till ett livsområde där behovet av avlastningen framgår.	0.01 avser när det blir oregelbundet. Utförd tid skrivs på justeringslista.	Vecka	Var 52: a vecka vid oregelbunden avlösning	Omvårdnadsinsats
		Tid/vecka skrivs in när det blir planerad regelbunden avlösning Ex: 3h vecka		Varje vecka vid planerad avlösning	
Dagverksamhet, korttidsplats eller hemtjänst från hemgångsteam		Ange ej typ, kvantitet, enhet och periodicitet. För korttidsplats anges frekvensen i boendemodulen (både regelbunden och enstaka perioder).			

		Omfattningen anges i beställningstext.	
--	--	--	--

Hemtjänst under utredning

Hemtjänst under utredning är en insats för de personer där hjälp- och stödbehov initialt är svårt att avgöra av olika anledningar ex sjukhusvistelse. Personen beviljas då hjälp ifrån kommunens hemgångsteam under dag/kväll den första tiden till dess att behovet utreds färdigt dock längst två veckor. Insatser som ingår under denna period är omvårdnadsinsatser främst i livsområdena: att lära och tillämpa kunskap, förflyttning, personlig vård, hemliv (insatser som man inte kan vara utan) och känsla av trygghet.

Teamet har som uppgift att under utredningstiden arbeta utifrån att stärka den enskildes egna resurser samt bidra med information till eventuellt utredning av fortsatt stödbehov. Om det efter avslutad utredning kvarstår ett fortsatt behov av hjälp och stöd och insatser på nytt beviljas kommer personen ha möjlighet att välja sin utförare av hemtjänst enligt lagen om valfrihet (LOV).

Boendestöd

Boendestöd kan erbjudas som ett alternativ till bostad med särskild service (gruppbostad eller servicebostad). Insatsen är förbehållen vuxna personer med funktionsnedsättning och behov skulle berättiga till insatser enligt LSS personkrets 1 och 2 för att ges av Sektor vård och omsorg även om boendestödet ges enligt socialtjänstlagen. Övriga personer som önskar boendestöd hänvisas till SSO.

Personen ska ha behov av stöd från personal med särskilt kompetens och kunskap om funktionsnedsättningen och dess konsekvenser i det dagliga livet. Personen har eget ordinärt boende. LSS-handläggarna ansvarar för utredning och handläggning av ansökan om boendestöd.

Kontaktperson – SoL

Att engagera sig i tillfälliga kontakter och förbindelser med okända personer för särskilda syften. Kontaktperson är ett icke professionellt stöd som ges av en medmänniska mot ett arvode. Kontaktperson beviljas när den enskilde saknar närstående, socialt kontaktnät och inte själv har förmåga att ta kontakt med andra. Beviljas i antal tillfällen per vecka/månad. Max tre timmar per vecka. Beviljas max ett år i taget.

Korttidsplats

Korttidsplats ska ha alltid ha ett mål och kan beviljas av flera olika orsaker, och då behovet inte för tillfället kan tillgodoses i ordinärt boende. Korttidsplatsen skall alltid beviljas för en avgränsad tid, undantaget är vid vård i livets slutskede.

Livsområden som utreds i första hand vid ansökan om korttidsplats är lärande och tillämpande av kunskap, allmänna uppgifter och krav, personlig vård, förflyttning, känsla av trygghet och personligt stöd av person som vårdar eller stödjer den enskilde. Funktionstillståndet vid ansökan bör vara stort eller totalt i något/några livsområden för att korttidsplats ska vara aktuellt.

Den sökandes behov av korttid kan vara akut, planerad eller regelbundet återkommande beroende på orsak. Verkställande utanför kommunen kan endast bli aktuellt på kommunens anmodan.

Särskilt boende

Grunden är att ge det stöd som behövs för att stärka den enskildes möjligheter att bo kvar hemma. När den enskilde har varaktiga och omfattande behov av omvårdnads- och sjukvårdsinsatser eller har behov av tillsyn, trygghet och säkerhet som inte kan tillgodoses i ordinärt boende, finns möjlighet att flytta till särskilt boende. Den enskilde ska ha en klar och uttrycklig önskan om att så snart som möjligt få flytta till en särskilt boende. Alternativt ha ett omfattande behov av stöd som är svårt att tillgodose i den egna bostaden. I kommunen finns det följande särskilda boendeformer:

Äldreboende

För personer med huvudsakligen fysiska, psykiska eller sociala behov. Lägenheten består av en mindre bostadsdel och del i gemensamhetsutrymmen inom boendeenheten. Den hjälpen och stöd som personen behöver ingår i boendet. Boende beviljas utifrån:

- Personen ska inte klara sig hemma trots omfattande hjälp över ca 28 timmar i veckan.
- Behovet ska vara så stort att det inte längre kan tillgodoses i den egna bostaden. Under minst två av livsområdena, lärande och att tillämpa kunskap, allmänna uppgifter och krav, personlig vård och känsla av trygghet, bör det bedömda funktionstillståndet vara svårt/totalt.

Äldreboende för personer med demenssjukdom

Lägenheten består av en mindre bostadsdel och en del i gemensamhetsutrymmen inom boendeenheten. Den hjälp och det stöd som personen behöver ingår i boendet. Boende beviljas utifrån:

- Det ska finnas en demensdiagnos, i enskilda fall kan utlåtande från sjuksköterska/läkare som styrker att det föreligger varaktig kognitiv svikt räcka.
- Behovet ska vara så stort att det inte längre kan tillgodoses i den egna bostaden. Under minst ett av livsområdena, lärande och att tillämpa kunskap, allmänna uppgifter och krav och känsla av trygghet, bör det bedömda funktionstillståndet vara svårt/totalt.

Parboendegaranti

Enligt socialtjänstlagen (4 kap. 1 c § SoL) har äldre makar och sambor som varaktigt har levt tillsammans rätt att fortsätta bo tillsammans även när endast den ene har behov av särskild boendeform för service och omvårdnad för äldre människor.

Dagverksamhet

Dagverksamhet finns med två olika inriktningar, en för personer med behov av sociala aktiviteter och en för personer med demenssjukdom. För dagverksamhet för personer med demenssjukdomar beviljas oftast 1 – 5 dagar per vecka. För övrig dagverksamhet beviljas oftast 1 – 3 dagar per vecka och halva eller hela dagar. Insatsen kan beviljas för en kortare eller längre period men högst ett år.

Dagverksamheten är till för personer som har behov inom livsområdet personligt stöd från person som vårdar och stödjer den enskilde eller personer som har behov av social gemenskap och har behov av särskilt stöd under vistelsen i livsområdena personlig vård och/eller förflyttningar. För den som inte har behov av särskilt stöd finns träffpunkterna som är öppna för alla, ingen ansökan eller beslut om insats enligt socialtjänstlagen behövs.

För beslut om dagverksamhet speciellt anpassat för personer med demenssjukdomar krävs dokumenterad demensdiagnos av läkare, pågående demensutredning eller en uppenbar minnesproblematik.

Trygghetslarm – trygghetsskapande teknik

Trygghetslarm

Beviljas till personer som har hög ålder, funktionsnedsättning eller otrygghet i ordinärt boende. Behovet kan inte tillgodoses med planerade insatser gäller dock inte för akut sjukdom som kräver omedelbar läkarvård. Ansökan kan ske via e-tjänst, skriftligt eller muntligt.

GPS-larm

Beviljas till personer med kognitiva nedsättningar som göra att när de lämna sin bostad kan ha svårt att hitta. Eller till personer som har en stor otrygghet att vistas ute på grund av fysiska nedsättningar. Möjligheten att vara personen behjälplig sträcker sig inom kommunen. Syftet med GPS-larm är att skapa trygghet för personen och för personer med kognitiv svikt även dess anhöriga samt att på ett enkelt sätt kunna finna en person som har försvunnit. GPS-larm finns i olika utformningar och provas ut efter personens behov. Eftersökningsfunktionen kan användas av anhöriga eller personal på boende, efter samtycke från den enskilde och läkarintyg som styrker personens kognitiva nedsättning.

Sensorlarm/ Larmmatta/Dörrlarm

Sensorlarm beviljas till personer som har tendens att falla och inte har förmåga att påkalla hjälp. Larmmatta beviljas till personer som har svårt att larma vid förflyttning och har ett stort behov av hjälp vid förflyttning. Dörrlarm beviljas till personer som inte hittar hem när de går ut. Dessa tillbehör beviljas av biståndsbedömare till personer i ordinärt boende och tillhör skydds- och begränsningsåtgärder.

Egenvård, stöd vid beräkning av tid

a) Läkemedel

Tillförsel eller överlämnande av en läkemedelsdos till brukare. Läkemedel är alltid ordinerade av legitimerad personal via intyg om egenvård. (Tabletter, flytande, injektioner, örondroppar, inhalation, plåster, suppositorier, vagitorier, klysmå, kräm, salva.)

1 gång/vecka	0,15/vecka
Dagligen (mer än 1 gång/vecka)	1,0/vecka

b) Ögondroppar/ögonsalva

När flera ögondroppar ska ges tänk på att inkludera väntetiden mellan de olika ögondropparna i den beräknade tiden och även antal tillfällen per dag.

1 gång/dag	1,0/vecka
Dagligen (2 gånger/dag)	2,0/vecka
Dagligen (mer än 2 ggr/dag eller flera ögondroppar)	3,0/vecka

c) Insulin (inkl. provtagning)

Insulin och tillhörande provtagning

1-2 gånger/dag	2,30/vecka
3 eller flera gånger per dag	5,0/vecka

d) Sårbehandling

Omfattar behandling av olika sårtyper och olika trycksårsprofylax

1 gång/vecka	0,30/vecka
Dagligen (Mer än 1 gång/vecka)	1,30/vecka

e) Kompressionsbehandling

Stödstrumpa, lindning eller pumpstövelbehandling utifrån intyg av egenvård. Egna inköpta stödstrumpor går under livsområde av och påklädning.

En nivå oavsett omfattning	1,0/vecka
-----------------------------------	-----------

f) Övriga sjukvårdsinsatser

Urinkateter: Spolning av KAD, RIK.

Näring via sond/PEG: Skötsel av sond. Tillförsel av sondnäring/matning.

Sugning/luftvägar: Sugning av övre luftvägar och trakealkanyl.

Syrgasbehandling: byte av mask/grimma, apparatvård ex byte av filter, tuber.

<i>1 - 2 gånger/vecka</i>	<i>0,30 / vecka</i>
<i>Dagligen (Mer än 2 gånger/vecka)</i>	<i>2,0 / vecka</i>

g) Justeringstid för specifika sjukvårdsinsatser

Stora omfattande behandlingar och behandlingar som ej ingår i de ovan uppräknade alternativt tid för träning av olika former utifrån intyg om egenvård. Anges i tidsangivelse timmar/vecka om det finns beräknat sedan tidigare annars ges beviljad justeringstid att registreras på blankett.