

MÖTESANTECKNING

Datum: 2018-08-23

Diarienummer: KS2018.0034-11

Handläggare: Rasmus Jacobsson



Mötesanteckningar, Kommunala pensionärsrådet 2018-08-13

Tid och plats: måndagen den 13 augusti 2018, kl 9-12 i Skövde stadshus.

Deltagare: Ulla-Britt Hagström (L) (ordf.), Anders Grönvall (S) (v.ordf.), Rebecka Thilén (SMS), Rasmus Jacobsson (sekr.), Anne-Marie Blomquist (PRO), Lars Enander (PRO), Sture Ljungqvist (SPF), Britt Lundquist (SPF), Sonja Helsingwall (RPG), Bo Carlsson (SKPF), Theres Sahlström (M) (VON), Conny Krantz (SPF), Ingegerd Olsson (SKPF) och Göran Jonsson (Aktiva seniorer).

1. **Mötets öppnande**
Ordförande Ulla-Britt Hagström förklarade mötet öppnat.
Rådet gick igenom föregående mötesprotokoll (KPR 16 april).
2. **Tänk om vi hade pratat med varandra**
Kerstin Söderlund från Skaraborgs kommunalförbund berättade om sin studie rörande återinläggningar i heldygnsvård och möjligheter att närma sig den nära vården. Studien baseras på 5 personer som blev inlagda i psykiatrisk heldygnsvård 5 gånger eller fler under en 18-månaders period.

Enskilda intervjuer genomfördes med var och en av deltagarna, där man kartlade deras vårdkontakter och deras upplevelse i dessa möten. Synpunkter som kom fram var bland annat att vården behöver göras mer tillgänglig, att kommunikationen kan bli bättre inom och mellan olika delar av vården samt att det ska vara mindre omprövningar.

Efter kartläggningen fick olika konstellationer av personal från de berörda vårdkontakterna träffa varandra och diskutera vad som hade framkommit under intervjuerna. Diskussionen gav personalen en ny syn på hur viktigt det är för vårdtagarna att vårdgivarna kommunicerar med varandra.

MÖTESANTECKNING

Datum: 2018-09-03 Diarienummer: KS2018.0034-11 Handläggare: Rasmus Jacobsson

3. Föredragning av kvalitetspolicyn

Helene Sandqvist, enhetschef utvecklingsenheten SVO, redovisade kvalitetspolicyn. Ett kommungemensamt nätverk där alla sektorer varit representerade har tagit fram policyn. Syftet med kvalitetspolicyn är att den ska säkerställa kvaliteten i kommunens samlade förvaltning och utgöra en gemensam plattform för kommunens kvalitetsarbete.

Rådet undrade hur man säkerställer att kvalitetsarbetet inte bara resulterar i onödig administration. Sandqvist svarade att kvalitetsarbete förvisso kräver en insats men att det också kan resultera i något värdefullt. ”Må bra kvällarna” inom avdelningen för funktionsnedsättning lyftes fram som ett exempel. Under dessa kvällar får brukarna, som kanske inte alltid engagerar sig i aktiviteter, till exempel lära sig att laga mat, sjunga och spela teater.

Fråga ställdes om dialog förs med pensionärsorganisationerna för att säkerställa kvaliteten inom vård- och omsorgsnämndens verksamhet. Enligt Sandqvist är det främst omdömena i brukarundersökningen som sektorn baserar sig på.

4. Digitala tjänster på kommunens bibliotek och samarbetet ”Bibliotek Mellansjö”

Magnus Rosén från Skövde Stadsbibliotek visade rådet ett axplock av de tjänster som finns att nyttja inom ramen för Skövdes bibliotek. Bland annat förevisades tjänsten för E-böcker, Viddla (streaming av film), Legimus (läs-, tal- och punktskriftsbibliotek), Pressreader (digitala tidskrifter) och Biblio (digitala ljudböcker).

Rosén berättade även om Bibliotek mellansjö, ett samarbete där åtta kommuner i Skaraborg ingår. Ambitionen med samarbetet är att låntagaren ska kunna nå samtliga böcker i området samt kunna låna och hämta på valfri ort. Samarbetet innebär också ökad möjlighet att nyttja bibliotekens tjänster hemifrån. Biblioteken genomför även harmonisering med varandra gällande till exempel priser och lånekort.

5. Riktlinje för medborgardialog och medborgarengagemang

Gunilla Carlsson, folkhälsostateg, och Gabriel Johansson, barn och ungdomsstrateg, informerade rådet om riktlinjerna för medborgardialog och medborgarengagemang. Syftet med riktlinjerna är att medborgardialog ska bli en naturlig del av Skövde kommuns utvecklingsarbete. Medborgarna ska uppleva inflytande och delaktighet samt ha möjlighet att påverka kommunens tjänster och service. Riktlinjerna innehåller definitioner men framförallt förhållningssätt.

Under diskussionen som följde av ovanstående information uttrycktes missnöje över att rådet varken får information eller tillåts medverka vid dialog i den utsträckning som man tycker är lämpligt. Rådet önskade därför en klassning av programpunkter på KPR:s möten (utefter delaktighetstrappan) för att på så sätt få veta vilken grad av delaktighet rådet kan förvänta sig.

MÖTESANTECKNING

Datum: 2018-09-03 Diarienummer: KS2018.0034-11 Handläggare: Rasmus Jacobsson

6. Seniormässan 2018

Rebecka Thilén informerade om seniormässan som äger rum den 25 oktober 2018. En referensgrupp med representanter från var och en av pensionärsorganisationerna har deltagit vid planeringen. Thilén redovisade scenprogrammet. Årets huvudföreläsare är Mustafa Can med föreläsningen "Att åldras i exil". Flyers delades ut till rådets ledamöter för vidare spridning till pensionärsorganisationerna. Referensgruppen kommer att bli kontaktad när affischerna är klara.

7. Övriga frågor

Lars Enander lyfte frågan om att ersättare ej får delta vid KPR:s möten enligt den nya instruktionen för rådet (KF § 83/18). Enander uttryckte att kommunfullmäktiges beslut försvårar rådets arbete och att man inte har tagit hänsyn till de synpunkter som lämnades till kommunstyrelsen via Ulla-Britt Hagström.

En oklarhet kring hur man hittar jämförelsetjänsten på kommunens hemsida avhjälpes.

Ulla-Britt Hagström
Ordförande