

Kvalitetsmätning

Dag- och korttidsverksamhet
våren 2015

Undersökningen – brukarnas upplevda kvalitet

Deltagande enheter

- Dagverksamhet inriktning demens, Cypressen
- Dagverksamhet social inriktning, Bagaren
- Korttidsverksamhet inriktning demens, Ekedal
- Korttidsverksamhet Ekedal

Syfte

Undersökningens syfte är att använda resultaten som underlag för diskussion, analys och förbättringar inom kvalitetsområdena;

- ✓ *Trygghet*
- ✓ *Delaktighet*
- ✓ *Bemötande*
- ✓ *Självbestämmande*
- ✓ *Meningsfullhet*
- ✓ *Nöjdhet*

Förstudie genomfördes bland 10 pensionärer där frågor och informationsmaterial testades.

Svarsfrekvens

<i>Enhet</i>	<i>Antal svar</i>	<i>Utskick</i>	<i>Svarsfrekvens</i>
Dagverksamhet demens, Cypressen	31	38	82 %
Dagverksamhet social, Bagaren	8	10	80 %
Korttidsverksamhet demens, Ekedal	19	31	61 %
Korttidsverksamhet Ekedal	54	87	62 %
Total	112	166	67 %

Totalt har 112 personer av 166 tillfrågade besvarat enkäten vilket motsvarar en svarsfrekvens på 67 procent. Av de 112 svarande har närstående/god man besvarat 89 av enkäterna vilket motsvarar 79 procent.

Kvalitetsindex för dag- och korttidsverksamhet

Jämförande kvalitetsindex redovisas på en tio-gradig skala och gör det möjligt att jämföra kvaliteten mellan verksamheter och enheter. Ju högre siffra som anges, desto bättre resultatet.

	Trygghet	Delaktighet	Bemötande	Själv - bestämmande	Menings fullhet	Nöjdhet
Hela verksamheten	8,8	8,7	9,1	7,9	8,1	8,6
Dagverksamhet	9,2	9,2	9,2	8,0	8,6	8,7
Demens, Cypressen	9,0	8,8	9,7	7,9	8,5	9,0
Social, Bagaren	9,3	9,5	8,6	8,1	8,6	8,4
Korttidsverksamhet	8,4	8,2	9,0	7,7	7,7	8,4
Demens, Ekedal	8,5	8,5	9,2	7,8	8,0	8,6
Ekedal	8,2	7,9	8,8	7,6	7,3	8,2



Resultat för de olika kvalitetsområdena

Höga betyg

- *Bemötande* – högst resultat inom både dag- och korttidsverksamhet på frågan: *Bemöter personalen dig på ett respektfullt sätt?*
- Övriga områden: *Trygghet, Delaktighet och Bemötande*

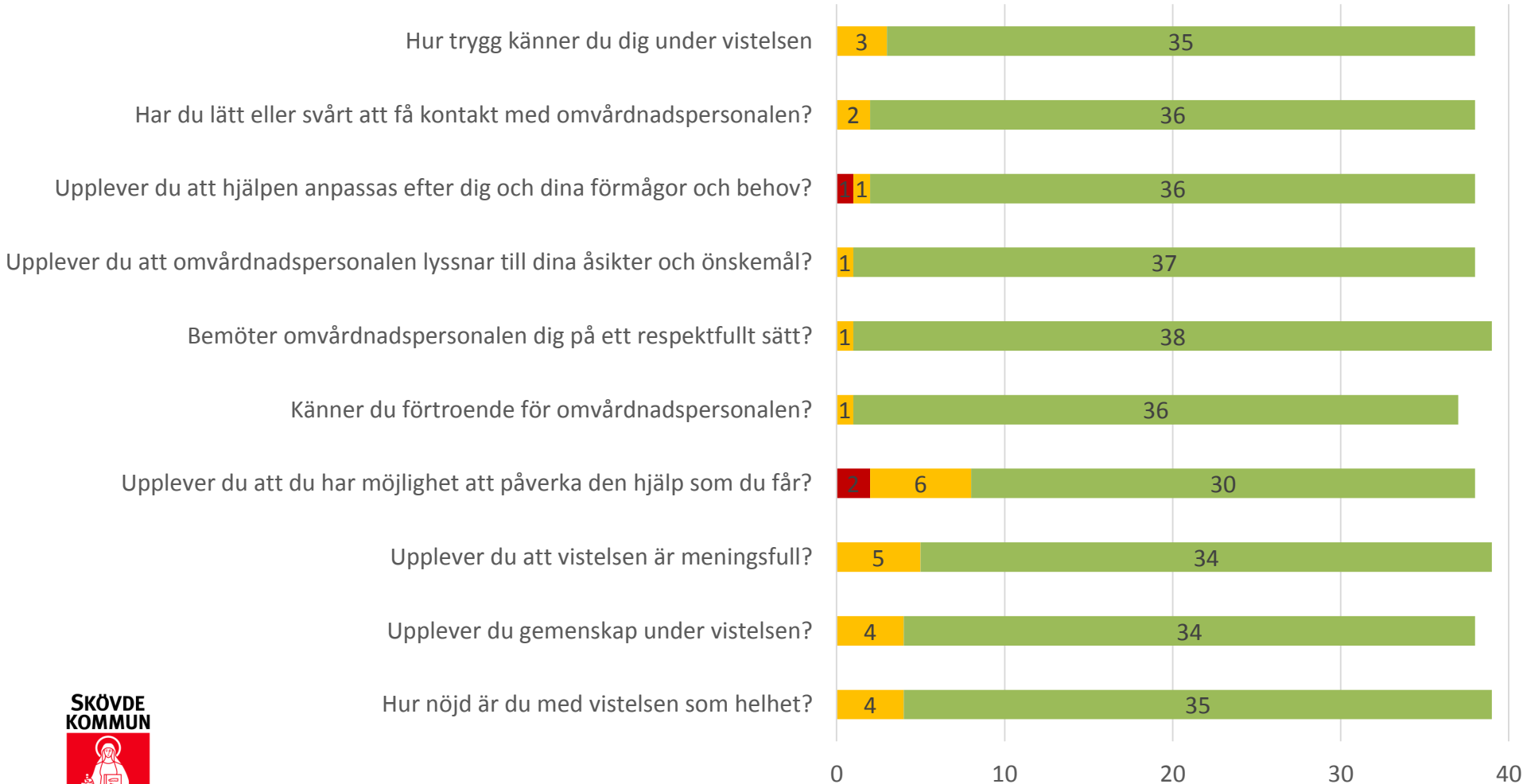
Frågor med mindre andel höga betyg

- Områdena *Självbestämmande* och *Meningsfullhet* inom korttidsverksamhet Ekedal.

Totalbild dagverksamhet

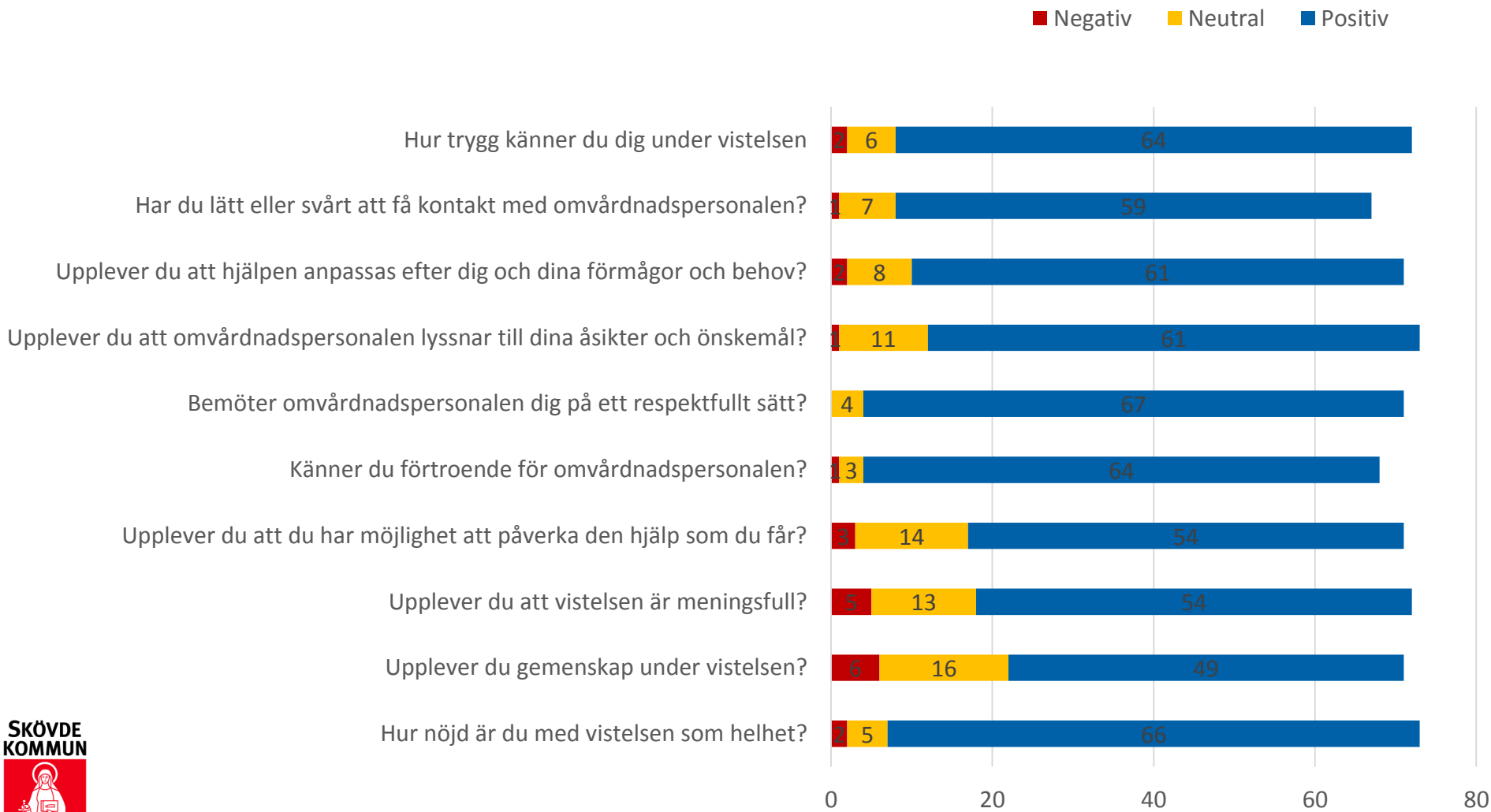
Antal svarande 39

■ Negativ ■ Neutral ■ Positiv



Totalbild korttidsverksamhet

Antal svarande 73



Analys

- Resultaten är överlag mycket bra vilket tyder på ett gott förtroende hos brukare och närstående/god man när det gäller aktuella verksamheters innehåll och kvalitet.
- En stor del av enkäterna är besvarade av närstående/god man.
- Under 2011 genomgick personalen inom korttidsverksamheterna och dagverksamheten Cypressen en utbildning i bemötande. Det kan ha bidragit till det särskilt goda resultatet för kvalitetsområdet.
- Upplevelsen av meningsfullhet har ett generellt högre resultat inom dagverksamheterna. En förklaring kan vara den inriktning som finns avseende verksamhetens innehåll som på ett tydligt sätt bygger på aktiviteter.
- Korttidsverksamhetens generellt lägre resultat kan påverkas av flera faktorer såsom;
 - En lägre upplevelse av den egna livskvaliteten då hälsoproblemen ofta är ganska stora.
 - Vistelsen på korttid är inte en permanent boendeform utan man är på väg antingen hem till sin bostad eller till ett annat boende. Det kan påverka upplevelsen av den egna livssituationen på ett negativt sätt.
 - Brukare med regelbunden korttid har ett långt perspektiv på sin vistelse. Den omständigheten kan påverka upplevelsen av meningsfullhet och självbestämmande när vistelsens huvudsakliga syfte är att avlasta anhöriga.

Åtgärder

- Resultatet arbetas vidare med enhetsvis bland annat under verksamhetsdagarna i oktober.
- Meningsfullheten kommer beaktas på individnivå i samband med upprättandet av genomförandeplanen.
- Tydligare brukarmedverkan genom tätare uppföljningar och bättre dialog.
- Resultatet mäts över tid, enkäten genomförs vartannat år för att kunna följa utvecklingen.