

Kvalitetsundersökning LSS boende

med Pict-O-Stat
hösten 2015



Syfte

Ta reda på om:




- **brukaren känner trygghet och är nöjd med sitt boende och sin tillvaro**




Pict-O-Stat







- Webbaserad enkät
- 3 olika nivåer
 - Nivå 1, text och tal
 - Nivå 2, text, tal och Pictogramsymboler
 - Nivå 3, text, tal, Pictogramsymboler och fotografier
- Beprövade frågor finns

Pict-O-Stat

Förstår personalen vad du vill?

		
---	--	---

<p>Ja</p> 	<p>Ibland</p> 	<p>Nej</p> 
---	--	--

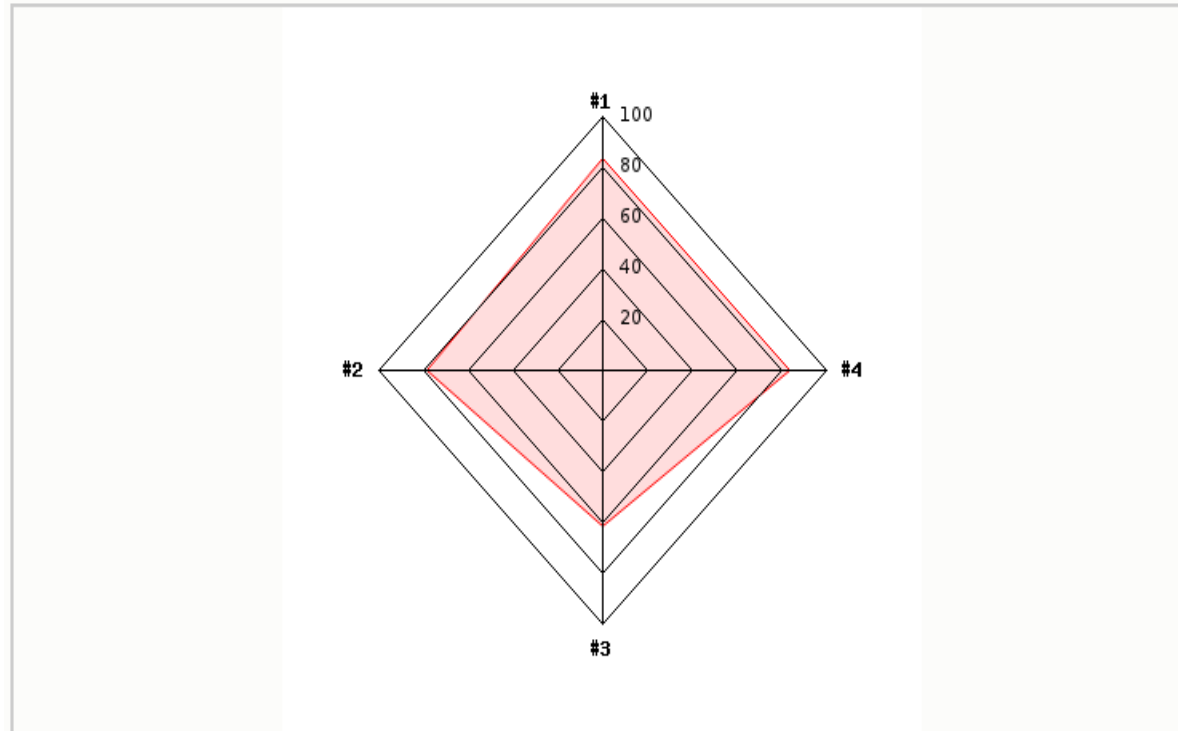
Genomförande

- Samarbete genom Skaraborgs Kommunalförbund därav andra frågor än i tidigare brukarundersökningar
- 177 brukare erbjöds möjlighet att delta
- 113 brukare valde att delta
- Brukare från samtliga enheter utom Kyrkbacken som öppnades under genomförandet

Reflektioner

- Brukarna känner sig i allmänhet mycket nöjda efter att de besvarat enkäten
- Fördel att genomföra enkäten i en miljö som är kopplad till frågorna
- Nödvändigt för majoriteten av brukare med personalstöd
- Svårare frågeenkät än den vi använt oss av vid tidigare brukarundersökningar

Resultat per kategori



Nr	Titel / Kategori	Resultat
1	Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)	83.66%
2	Kontinuitet, stöd och service (1)	78.64%
3	Kommunikation och information(1)	61.57%
4	Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)	83.28%

Resultat som förändrats i jämförelse med år 2014

- Kan du få hjälp av personalen på natten? – ökning med 15%
- Har du någon kompis? –skillnad i kommentarerna
- Får du bestämma om viktiga saker hemma? – ökning med 4% men många som säger att de skulle vilja bestämma mer
- Har du haft möte med personalen om hur du vill ha det? – ökning med 12% men många säger att det var längesen och vill ha ett nytt möte
- Har du en planering där du ser vad som ska hända? – ökning med 8%
- Får du hjälp när du behöver? – minskning med 3%

Förbättringsområden

Social gemenskap – relationer

Miljön i gemensamhetsutrymmena

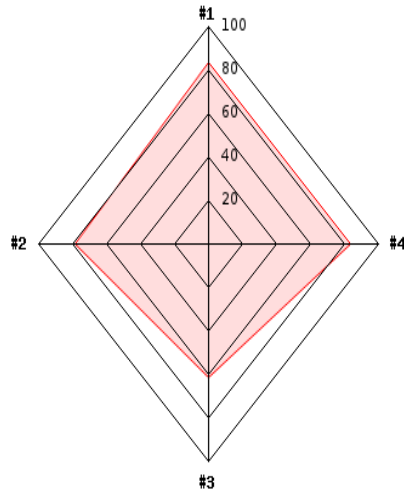
Förutsägbarhet – personalinstruktioner

Rädsla – trygghet, tillit

Självbestämmande och delaktighet

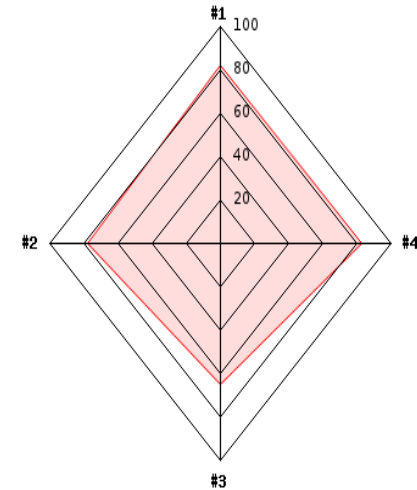
Jämförelse med Skaraborg, kategorier

Skövde



Nr	Titel / Kategori	Resultat
1	Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)	83.66%
2	Kontinuitet, stöd och service (1)	78.64%
3	Kommunikation och information(1)	61.57%
4	Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)	83.28%

Skaraborg



Nr	Titel / Kategori	Resultat
1	Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)	82.07%
2	Kontinuitet, stöd och service (1)	77.77%
3	Kommunikation och information(1)	65.20%
4	Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)	82.69%

