

## MÖTESANTECKNINGAR

Datum: 2021-11-19

Diarienummer: KS2021.0038-15

Handläggare: Sofia Laage



# Mötesanteckningar Rådet för funktionshinderfrågor 2021-11-19

**Tid och plats:** fredagen den 19 november 2021 kl. 9-12 i Skövde Stadshus

**Deltagare:** Maria Hjærtqvist (S) (ordf.), Rebecka Thilén (SMS), Marie Göthe, Ing-Britt Andersson, Viola Lindén, Stefano Dal Cortivo, Christina Hjelt, Anders Dolfe, Sofia Laage (sekr.)

1. *Mötets öppnande*

Ordförande Maria Hjærtqvist förklarade mötet öppnat.

2. *Föregående protokoll*

Rådet gick igenom föregående mötesprotokoll (sammanträde Rådet för funktionshinderfrågor den 14 september 2021)

3. *Tidsplan 2022 samt information kring trivselskväll 2 december*

Rådet beslutade följande sammanträdesdatum för 2022: 4/2, 22/4, 23/9 och 11/11. Studiebesök planeras till 11/3 och 2/12.

4. *Kommunens insatser för att trygga säkerheten*

Linda Stridh, säkerhetssamordnare, informerade rådet om kommunens insatser för att trygga säkerheten. Hon började presentationen med att berätta om sitt liv. Hon har tidigare arbetat som polis i utsatta områden. 2015 bosatte hon sig i Skaraborg och arbetade som ordningspolis här, för att alldeles nyligen gå över till att bli säkerhetssamordnare i kommunen.

I hennes roll ingår brottförebyggande arbete, trygghetsskapande åtgärder och säkerhet. Hennes vision är att Skövde ska vara Sveriges tryggaste och säkraste stad att bo, vistas och verka i. Hon är delaktig i Brottsförebyggande rådet tillsammans med bland annat polisen och socialtjänsten, och de har möten flera gånger per år. Hon berättade hur medlemmar i det rådet går olika trygghetsvandringar i samhället. Under trygghetsvandringarna fokuseras det på om det saknas lampor, är mycket buskage eller om olika gäng håller till där. Rådet riktar in sig på de brott som är aktuella i dagsläget.

## MÖTESANTECKNINGAR

Datum: 2021-11-26

Diarienummer: KS2021.0038-15

Handläggare: Sofia Laage

Stridh informerade även om EST-metoden (Effektiv samverkan för trygghet). Kommunen, polisen och fastighetsägarna träffas en gång i veckan för att diskutera vad som händer i området just nu, och eventuella insatser som behöver sättas in.

Det kommer troligtvis en ny lag inom kort som innebär att samtliga kommuner ska arbeta brottsförebyggande. Det blir ett ska-krav, och där har Skövde ett försprång eftersom kommunen redan arbetar på det sätt som lagen kommer kräva.

Stridh berättade lite kort om funktionshinder och brott. För de som har funktionshinder av något slag har en ökad risk att utsättas för brott och det kan även innebära en svårighet att förmedla att man har utsatts för ett brott. Brotten sker till största del i de miljöer funktionshindrade vistas i dagligen och förövaren är oftast en person som de bör känna tillit till. Det kan vara en vårdpersonal, en anhörig eller en god man för att nämna några. En studie från Uppsala visar att de brott som funktionshindrade utsätts för är främst ekonomiska och sexuella brott, men även våldsbrott och trakasserier förekommer. Särskilt utsatta för våld är kvinnor med funktionsnedsättning avslutade Stridh.

Stridh lyfte frågan om vad hon kan göra för rådet. Rådet önskade få statistik på hur det ser ut i Skövde avseende funktionsnedsatta som blivit utsatta för brott. Stridh kommer ta fram underlag till rådet, men betonade vikten av att det är ett stort mörkertal. Polisen frågar inte alltid om funktionsnedsättningar, eftersom det kan vara en öm punkt. Hjärtqvist uttryckte att funktionsnedsatta personer också kan göra brott. De kanske inte alltid vet att de gör fel eller har konsekvenstänket med sig.

Göthe berättade om ett lyckat projekt i Lerum, där man lärde ut enkla övningar i självförsvar till några personer med Downs syndrom. De blev mycket tryggare efteråt. Med enkla medel kan man få personer med funktionsnedsättningar att känna sig tryggare. Stridh tar med sig detta för att se om Skövde kan göra något liknande.

Stridh lyfte frågan hur rådet ser på tillgängligheten idag. Rådet informerade om att det är svårt att hinna över övergångsställena då det slår om till rött väldigt fort. Trottoarpratarna behöver ses över igen, eftersom de står i vägen och det är svårt för en synskadad att kunna parera dessa. Stridh tar med den frågan till polisen.

Dal Cortivo berättade att det saknas färgmarkeringar vid nivåskillnaderna på Hertig Johans torg, mittemot Den lilla krogen samt mittemot Flying Tiger. En av deras medlemmar har ramlat med sin rullstol för att hen inte såg att det sluttade där. Detta är något som behöver ses över.

### 5. *Information om utbildningsdag för kommunens chefer*

Rebecka Thilén informerade om den pågående diskussionen gällande utbildningsdag kring funktionsnedsättningar för kommunens chefer. Den har tidigare fått ställas in på grund av pandemin. Det behöver funderas på syftet med dagen innan man beslutar för när i tid det ska ske. Thilén betonade att det inte har pausats helt, utan det har genomförts olika utbildningar bland annat till chefer inom biblioteken. Det är viktigt att ha med sig. Även politiker i beredningen för medborgare och folkhälsa har deltagit i utbildningar för att fylla på med kunskap kring funktionsnedsättningar.

## MÖTESANTECKNINGAR

Datum: 2021-11-26

Diarienummer: KS2021.0038-15

Handläggare: Sofia Laage

Thilén lyfte frågan till rådet om man ska ta sikte på en halv utbildningsdag under 2022 eller om det ska avvaktas till våren 2023 när det är ny mandatperiod. Rådet diskuterade och kom fram till att det är bättre att vänta till våren 2023.

### 6. *Ibic som arbetssätt inom LSS*

Andreas Hurtig, verksamhetsutvecklare, och Therese Södervall, processledare, presenterade ett nytt arbetssätt inom sektor vård och omsorg som heter Ibic. Ibic står för individens behov i centrum och är ett behovsinriktat arbetssätt som Socialstyrelsen har tagit fram på uppdrag av regeringen. Det är en stark rekommendation att kommunerna följer detta arbetssätt men det är inget krav. Arbetssättet innebär en strukturerad dokumentation, att man arbetar systematiskt och att man använder ett gemensamt språk oberoende av yrkesroll. Nu står LSS-verksamheterna i Skövde på tur att gå över till det här arbetssättet.

Arbetssättet utgår från tre delar:

- Bistånd/beslut – ställer höga krav på att arbeta med delaktighet
- Utförare/genomförandeplan – ställer höga krav på god dokumentation
- Uppföljning – ställer höga krav på samverkan och kommunikation

Hurtig betonade att uppföljningsdelen är något som man har brustit i tidigare, och det är ett område som det kommer fokuseras extra på. Det här arbetssättet kräver att man får ihop relation och metod till en enhet. Göthe ställde frågan om det här arbetssättet kommer innebära en större arbetsbörda. Södervall besvarade frågan med att det inte ska bli mer tidskrävande utan det är viktigt att man utreder rätt saker. Uppstartsprocessen har precis börjar och det kommer ta tid att implementeras. Kommunen har därför inte sett alla effekter av arbetet ännu.

I praktiken innebär detta arbetssätt följande:

- Handläggaren bedömer behov av stöd utifrån hela livssituationen
- Nytt sätt att dokumentera och följa upp genomförandeplaner
- Ökad delaktighet för brukare
- Målinriktat arbetssätt

Hurtig och Södervall avslutade sin presentation med att betona att det är i varje litet uppdrag som detta arbetssätt ska utföras för att få full effekt.

### 7. *Tillgänglig information, en förutsättning för att kunna delta i demokratin*

Linus Petersen, webbansvarig kommunikatör, gav rådet en presentation om kommunens digitala tillgänglighet. Han berättade om sin roll där han till största del arbetar med skovde.se, ett nytt intranät samt en ny e-tjänstplattform.

Petersen visade statistik gällande besökare på skovde.se. Under 2017 var det 1,5 miljoner besökare och under 2021 hade det ökat till 2,9 miljoner besökare. Utöver dessa besökare så är det även 1,4 miljoner tjänstepersoner som besöker sidan. Skovde.se är Skövde kommuns största enskilda service-, informations- och marknadsföringsyta.

Petersen berättade att Skövde kommun är duktiga när det kommer till tillgänglighet i den fysiska världen. I den digitala världen är trösklarna mycket högre och det är något kommunen behöver bli bättre på. Sedan 1 januari 2019 gäller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Det är en checklista på punkter som kommunen behöver uppfylla för att bli en tillgänglig webbsida. De grundläggande kraven är:

## MÖTESANTECKNINGAR

Datum: 2021-11-26

Diarienummer: KS2021.0038-15

Handläggare: Sofia Laage

- Möjlig att uppfatta – text, knappar och bilder ska ha tillräcklig kontrast och kunna förstoras.
- Hanterbara – webbtjänsten ska kunna hanteras med enbart tangentbordet och ordningen ska vara logisk.
- Begripliga – webbplatsen ska göra det som användaren förväntar sig och vara konsekvent
- Robusta – kommunens digitala tjänster ska vara tillgängliga och möjliga att använda i olika system, enheter och webbläsare.

Skovde.se är rankade på plats 248 av 290 kommuner. Det är ingen bra placering och den stora anledningen till detta är att det är en väldigt gammal grund som webbplatsen är byggd på. Webbplatsen måste göras om från grunden för att sidan ska kunna utvecklas vidare och inte halka efter mer i funktionalitet. Det saknas utvecklingsmedel för detta och intranätet är prioriterat i dagsläget. Petersen betonade att de vet vad som behöver göras men att det är en resursfråga.

### 8. *Information om bibliotekets nya insatser*

Cecilia Bredahl, bibliotekarie på Stadsbiblioteket, och Emma Blader, bibliotekarie på Södra Ryds bibliotek, presenterade äppelhyllan tillsammans med ett par biblioteksassistenter. Äppelhyllan är en plats i biblioteket där barn kan hitta medier som kan läsas med ögon, öron eller fingertoppar. Det ska bidra till ökad tillgänglighet för barn med särskilda behov och är ett nationellt koncept.

På en äppelhylla kan man hitta böcker med taktilt material, TAKK, talböcker eller medier med bliss för att nämna några. Skövde stadsbibliotek och Södra Ryds bibliotek har fått statliga medel för att utveckla och förbättra sina äppelhyllor.

I ett första skede såg man att personalen behövde fördjupad kunskap, vilket en del av bidraget har gått till. De har gått kurs i tecken som stöd, kurs i mindfulness samt kurs i kognitiv tillgänglighet. För de statliga medlen har även flertalet inköp gjorts, däribland nya medier, taktila material och språkstimulerande bokpåsar.

I nästa fas tittade de på vilka de önskar samarbeta med för att utveckla äppelhyllorna på bästa sätt. De kom fram till att de önskade samarbeta med pedagoger på träningsskolan och särskolan samt med anhöriga.

Det har varit svårt att ta hjälp av anhöriga under pandemin, men en kontakt har de lyckats få. Bredahl uttryckte att de önskar mer hjälp utifrån och att man arbetar mer i fokusgrupper. Det är viktigt att känna att det fokuseras på rätt saker i äppelhyllorna. Hon berättade att de framöver kommer samarbeta med barnhabiliteringen på sjukhuset, resurs Snoezelen samt Språktåget.

Bredahl avslutade presentationen med deras visioner inför framtiden som är att erbjuda sagostunder och barnteater med tecken som stöd. Alla ska känna sig välkomna till biblioteket.

### 9. *Rapport länsstyrelsens konferens kring våld mot kvinnor*

Göthe berättade för rådet om den digitala konferensen kring våld mot kvinnor som länsstyrelsen anordnat. Det var en heldag som berörde flera viktiga ämnen och det var 600 som deltog. Det var en del teknikstrul i början av dagen. På konferensen framgick att det är en högre andel kvinnor med funktionsnedsättning som blir utsatta för våld innan de fyllt 15. Det som berörde Göthe mest var när de informerades om det psykiska våldet. Det är mycket svårare att upptäcka och mörkertalet är stort. Det kan gälla att man nekar den funktionsnedsatta mat eller hjälp med

## MÖTESANTECKNINGAR

Datum: 2021-11-26

Diarienummer: KS2021.0038-15

Handläggare: Sofia Laage

toalettbesök. Hjärtqvist, som också lyssnade på konferensen, berättade att det även kan ske mellan boenden på gruppbestäder. Även våldet mot barn har ökat under pandemin, och speciellt barn med funktionsnedsättning. Göthe berättade att vissa pass blev hon otroligt berörd av för det var så tunga ämnen.

### *10. Övriga frågor*

Rådet diskuterade problemet med att det inte finns någon stationär hörslinga i foajén på Arenan. När lokalen hyrs får man även hyra en hörslinga vid behov till hög kostnad. Rådet lyfte även problemet med mikrofon och högtalare som varit ur funktion under längre tid i matsalen på Käpplunda Gärde. Thilén tar med sig frågan till rätt instans.

Göthe ansåg att man vid nästa möte bör ta upp frågan gällande antalet parkerings-platser vid Ekedals Äldrecentrum. Det är alldeles för få platser ansåg rådet. Frågan tas med till nästa beredning.

Maria Hjärtqvist  
Ordförande