



Skövde kommuns digitala fixare Erik med VR glasögon och läsplatta

### Kontakta oss för att boka tid

Kontakta oss via kontaktcenter på telefon 0500 - 49 80 00.

Kontaktuppgifter lämnas av dig och du blir uppringd inom några dagar. Akuttider finns även för exempelvis mobilstöld och bankärenden. Ditt ärende prioriteras utifrån allvarlighetsgrad.

Tjänsten är kostnadsfri.

### För din trygghet och säkerhet

Digitala fixaren har sekretess och ska alltid legitimera sig med fotolegitimation från Skövde kommun vid hembesök. Det är alltid du själv som skriver in och förvarar dina personliga koder och lösenord.

Träffa oss på Stadsbiblioteket eller Ryds bibliotek en gång i månaden, hör med respektive bibliotek för mer info

### Kontaktcenter Skövde kommun

Telefon: 0500 - 49 80 00 • Webbplats: skovde.se

E-post: skovdekommun@skovde.se

Besöksadress: Stadshuset, Fredsgatan 4, 541 83 Skövde



# Digital fixare

En gratis tjänst för dig över 65 år som behöver hjälp och stöd med vardagstekniken



# Vår digitala fixare stöttar och hjälper dig med vardagstekniken

**Skövde kommuns digital fixare är främst till för personer som är 65 år eller äldre. Du får lära dig samt får hjälp att installera och komma igång med att använda olika appar, digitala tjänster och sociala medier eller olika kommunikationsverktyg i vardagen.**

## **Vad kan vår digitala fixare hjälpa till med?**

Rådgivning om bra kommunikationsappar, till exempel videosamtal med WhatsApp, Teams och Messenger

Rådgivning om bra appar som främjar sociala aktiviteter såsom exempelvis spel eller sociala aktiviteter

Rådgivning om bra digitala samhällstjänster, till exempel Vårdguiden 1177

Hjälpa till att installera och komma igång med olika appar och program i smarttelefon, surfplatta och smart-TV

Installation av Chromecast, Apple-TV eller liknande

Få tillgång till digitala instruktioner i broschyrformat



## **Vem är tjänsten till för?**

- Den som är äldre än 65 år
- Den som har hemtjänstinsatser
- Den som omfattas av lagen om stöd och service (LSS)

## **Vad behöver du tänka på innan du kontaktar oss?**

För att digital fixare ska kunna hjälpa dig behöver den utrustning som du vill ha hjälp med (smartphone, surfplatta eller dator) finnas på plats. Det behöver också finnas en internetuppkoppling.

## **Vad ingår inte?**

Som digital fixare ingår inte arbete som kräver fackkunskap inom IT-support, till exempel felsökning och reparation, installation av hårdvara, operativsystem eller annan programvara. Det ingår heller inte tjänster som erbjuds av din leverantör av digital-TV, IP-telefoni eller fiberanslutning.